



VNITŘNÍ PRAVIDLA A PLÁN VÝCHOVY A PÉČE

(v souladu s § 10 zák. č. 247/2014 Sb., (dále jen „**Program**“))



„Naším hlavním cílem je stimulovat u dětí poznávání věcí nových, vlastní soběstačnost a seberealizaci, sebedůvěru, vzájemný respekt a lásku. Ve vzdělávání aplikujeme přístup založený na potřebách jednotlivých dětí, kdy pečující osoba svým pozorováním dítěte nabídne odpovídající aktivitu s cílem povzbudit aktivní učení dětí a jejich rozvoj a posílit tak jejich potenciál tam, kde by dítě svůj intelekt a aktivity rozvíjet mělo.

Základním rysem takového přístupu je především snaha o rozvoj člověka v jeho celistvosti, o utváření vztahu ke světu pomocí sil myšlení, citění a vůle. Klademe značný důraz na pěstování humanity, tolerance a respektu vůči druhým. Významnou pomoc ve výchovném procesu poskytuje naše školka jako prostředí, v němž začíná rozvoj osobnostních rysů a kde jej lze efektivně a prospěšně ovlivnit.“

Poskytovatel



Obsah:

| | | |
|------|---|----|
| 1 | Poskytovatel..... | 5 |
| 2 | Základní údaje..... | 5 |
| 3 | Úvodem..... | 5 |
| 4 | Budování dobrého klimatu ve Školce | 6 |
| 5 | Úkoly a předsevzetí Školky | 6 |
| 6 | Charakteristika | 6 |
| 7 | Podmínky umístění dítěte..... | 7 |
| 8 | Výkon práv a povinností dětí a jejich zákonných zástupců..... | 8 |
| 8.1 | Základní práva dětí přijatých do Školky | 8 |
| 8.2 | Práva zákonných zástupců | 8 |
| 8.3 | Povinnosti zákonných zástupců..... | 9 |
| 8.4 | Spolupráce zákonných zástupců se Školkou..... | 10 |
| 8.5 | Pravidla vzájemných vztahů mezi rodiči a pracovníky Školky | 10 |
| 9 | Podmínky zajištění bezpečnosti a ochrany zdraví dětí, a jejich ochrany před sociálně-patologickými jevy a před projevy diskriminace, nepřátelství nebo násilí | 10 |
| 9.1 | Zajištění bezpečnosti a ochrany zdraví dětí..... | 10 |
| 9.2 | Sociálně-patologické jevy | 11 |
| 10 | Péče o zdraví dětí | 11 |
| 10.1 | Onemocnění dětí | 11 |
| 10.2 | Právo Školky odeslat dítě do domácího léčení | 12 |
| 10.3 | Ohlašovací povinnost | 12 |
| 10.4 | Podávání léků a léčivých přípravků | 13 |
| 10.5 | První pomoc a ošetření..... | 13 |
| 10.6 | Desatero pro rodiče COVID-19..... | 13 |
| 11 | Distanční péče | 14 |
| 12 | Přístup ke službě cizinci | 14 |
| 12.1 | Občané členského státu EU | 14 |

| | | |
|------|--|----|
| 12.2 | Občané třetích států | 14 |
| 12.3 | Děti s odlišným mateřským jazykem | 14 |
| 12.4 | Jazyková příprava dětí s nedostatečnou znalostí českého jazyka | 14 |
| 13 | Podpůrná opatření (vč. nadaných dětí) | 15 |
| 13.1 | Nadané děti | 15 |
| 13.2 | Podpůrná opatření prvního stupně | 15 |
| 13.3 | Podpůrná opatření druhého až pátého stupně | 15 |
| 13.4 | Podpůrná opatření v praxi | 15 |
| 14 | Provoz a vnitřní režim Školky | 16 |
| 14.1 | Počty dětí a pečujících osob | 16 |
| 14.2 | Sdílení prostor | 16 |
| 14.3 | Organizace | 16 |
| 14.4 | Omezení provozu | 17 |
| 14.5 | Harmonogram dne | 17 |
| 14.6 | Přebírání / předávání dětí | 17 |
| 14.7 | Rodičovské schůzky | 18 |
| 14.8 | Stravování | 18 |
| 14.9 | Výživové normy pro děti od 1 roku věku do 3 let věku | 19 |
| 15 | Podmínky výchovy | 20 |
| 15.1 | Životospráva | 20 |
| 15.2 | Adaptace | 20 |
| 15.3 | Věcné vybavení | 21 |
| 15.4 | Psychosociální podmínky | 21 |
| 15.5 | Organizační chod | 22 |
| 15.6 | Personální zajištění | 22 |
| 15.7 | Spoluúčast rodičů | 23 |
| 15.8 | Úklid prostor Školky | 23 |

| | | |
|------|---|----|
| 16 | Charakteristika Programu – cíle a záměry | 23 |
| 16.1 | Rámcové cíle | 23 |
| 16.2 | Klíčové kompetence | 24 |
| 16.3 | Výchovný obsah | 27 |
| 17 | Přístupy, formy a metody práce | 27 |
| 18 | Semestrální report..... | 28 |
| 19 | Standardy kvality péče | 29 |
| 20 | Evidence dětí | 29 |
| 21 | Pojištění odpovědnosti za škodu..... | 30 |
| 22 | Výše úhrady nákladů..... | 30 |
| 23 | Příspěvek pro děti mladší 3 let..... | 32 |
| 24 | Příspěvek pro děti starší 3 let..... | 32 |
| 25 | Mimořádné akce..... | 33 |
| 26 | Jistina | 33 |
| 27 | Změna data nástupu dítěte do Školky | 33 |
| 28 | Ukončení docházky dítěte / smluvního vztahu | 34 |
| 29 | Dodržování Programu | 34 |
| 30 | MaxInfo | 35 |
| 31 | GDPR..... | 35 |
| 32 | Ostatní / praktický výklad | 36 |
| 33 | Právní předpisy | 38 |
| 34 | Závěr..... | 39 |
| 35 | Seznam použitých zkratk | 39 |
| 36 | Souhlas se zpracováním osobních údajů..... | 40 |
| 37 | Souhlas s činností školního psychologa a logopeda | 40 |

1 Poskytovatel^{1, 2}

- (1) **Poskytovatel č. 1:** Maxíkova školka I., z.s., IČO: 172 58 545, sídlo: U jezera 2031/34, Stodůlky, Praha 5, pí Stanislava Hanžlová, předseda, č. běžného účtu: 2222 111 61 / 5500, ID datové schránky: rgtski3 (dále jen „**Provozovatel**“ nebo „**Poskytovatel**“ nebo „**Školka**“ nebo „**DS**“). **Označení a kapacita:** Dětská skupina Maxík Karlín I., provozní doba: PO a ÚT a ST a ČT a PÁ (8.00 – 16.00 h), SO a NE (8.00 – 14.00 h) (DS max. 24 dětí) nebo
- (2) **Poskytovatel č. 2:** Maxíkova školka III., z.s., IČO: 172 65 177, sídlo: U jezera 2031/34, Stodůlky, Praha 5, pí Stanislava Hanžlová, předseda, č. běžného účtu: 2222 111 37 / 5500, ID datové schránky: 5tysj8f (dále jen „**Provozovatel**“ nebo „**Poskytovatel**“ nebo „**Školka**“ nebo „**DS**“). **Označení a kapacita:** Dětská skupina Maxík Karlín II., provozní doba PO a ÚT a ST a ČT a PÁ (8.00 – 16.00 h), SO a NE (8.00 – 14.00 h). (DS max. 24 dětí).

2 Základní údaje

Adresa místa poskytování služby péče o dítě v DS: Karolinská 706, Praha 8.

Kontakt vedoucí učitelka DS: karlin@maxikovaskolka.cz, 735 00 55 77 nebo 732 88 88 32.

Kontakt Zástupce Poskytovatele: reditel@maxikovaskolka.cz, 776 22 44 55.

Kontakt Poskytovatel: hanzlova@maxikovaskolka.cz, 735 00 99 88.

Vznik oprávnění poskytovat službu péče o dítě v DS (MPSV ČR): pátek 15.9.2023.

Datum započetí poskytování služby péče o dítě v DS: úterý 19.9.2023.

Podmínky poskytování služby péče o dítě v DS: s částečnou úhradou nákladů.

Typ DS: pro veřejnost.

Číslo běžného účtu + VS: pro všechny platby stejný (vč. Jistiny), generuje MaxInfo.

3 Úvodem

Vážení čtenáři a zřejmě i naši klienti či uchazeči o umístění svých dětí, srdečně Vás vítáme při čtení našeho Programu³! Jsme parta lidí, která miluje děti. Děti máme na prvním, druhém i třetím místě. Milujeme život a víme, že raný věk dětí je tím nejcitlivějším obdobím v lidském životě. Přejeme si dětem dávat to nejlepší. Předávat jim znalosti, vzdělávat je. Jsme tým všech věkových kategorií. Máme mezi sebou profíky – srdcaře, rodilé mluvčí z USA, Velké Británie či Austrálie⁴. Dbáme na perfektní a milou komunikaci. Ale co především je nám všem společné: „**Děláme to srdcem!**“ První zkušenosti z oboru předškolní výchovy vzdělávání sahají až do školního roku 2004 / 2005. Od té doby jsme se naučili mnohé. Především pak, ve vztahu k Vám rodičům, jasná pravidla, férový přístup, transparentní cenová politika, promptní a vřelá komunikace. A protože budeme pečovat o to nejdražší, co máte, budeme se snažit, abyste s námi byli vždy spokojeni. A pakliže se nám to snad někdy nepodaří, budte prosím shovívaví či se připomeňte. Ať už se jedná o příjemnou či méně příjemnou záležitost, přejeme si, abyste z ní odcházeli nikoliv jako spotřebitel, ale jako vzácný klient, o kterého je s láskou postaráno. Níže proto naleznete soubor pravidel a opatření, práv a povinností, kterými se naše vztahy od nyní budou řídit. Jsme rádi, že jste s námi!

¹ Subjekt Poskytovatele bude upřesněn před podpisem Smlouvy kroužkováním.

² Po nabytí účinnosti novely ZoDS č. 247/2014 Sb. (předpoklad 1.5.2025) se prodlužuje otevírací doba na SO + NE na: 8.00 – 16.00 h.

³ Jsme povinni zpracovat a dodržovat pravidla poskytování služby péče o dítě v dětské skupině a dále jsme povinni zpracovat a zajistit dodržování plánu výchovy a péče o dítě, rozvoje schopností, kulturních a hygienických návyků dítěte se zaměřením na formování osobnosti dítěte a fyzický a psychický vývoj dítěte. Tyto dokumenty, souhrnně Program, přizpůsobujeme a zpřístupňujeme v prostorách, v nichž je služba péče o dítě v dětské skupině poskytována + na svých www + v MaxInfo. Zároveň je Program rodiči zaslán při registraci dítěte emailem. Detailní výklad poté osobně či ve zkratce v rámci tzv. MaxManuál, který je klientovi při registraci předán.

⁴ Rodilý mluvčí: dle DS, věku dětí či strukturu služeb, ale i dle situace COVID-19 (tj. restrikcím v přeshraničním styku).

4 Budování dobrého klimatu ve Školce

Naše Školka považuje dnešní dobu za mimořádně zátěžovou. V souvislosti s tím si naše Školka předsevzala uchovat si zdravý rozum, nadhled, laskavost a pochopení. Naše Školka zůstává navzdory problémům a extrémní celospolečenské zátěži pozitivní. Tato pozitivita zůstává ve vztazích uvnitř Školky i navenek.

Pracovníci Školky mají svůj profesní život spojený s malými dětmi. Jedná se o skupinu křehkou a zranitelnou, za niž přebírají zodpovědnost a která si k nim vytváří vazby citové, přijímá je za autoritu, bude přejímat jejich hodnoty a bude s nimi chtít navazovat vztahy, jejichž povaha pak nezářídka ovlivňuje každé dítě na dlouhý čas dopředu.

Jsme přesvědčeni, že pracovníci Školky mají do péče svěřen jeden z největších potenciálů, jímž jako společnost disponujeme. Přejeme si spoluvytvářet vzdělanější a slušnější budoucnost našeho národa. „*Neboť vzdělaní...*, jak kdysi řekl p. Nelson Mandela, *...je tou největší silou, kterou lze změnit svět.*“. A s ohledem na dobu ne příliš dávnou, jsme přesvědčeni, že je toto předsevzetí více než aktuální.

5 Úkoly a předsevzetí Školky

Úkolem péče o děti je doplňovat a podporovat rodinnou výchovu a v úzké vazbě na ni pomáhat zajistit dítěti prostředí s dostatkem mnohostranných a přiměřených podnětů k jeho aktivnímu rozvoji a učení. Naše péče o dítě smysluplně obohacuje denní program dítěte v průběhu jeho předškolních let a poskytuje dítěti péči odbornou. Usiluje o to, aby první krůčky dítěte byly stavěny na promyšleném, odborně podepřeném a lidsky i společensky hodnotném základě, a aby čas prožitý ve Školce byl pro dítě radostí, příjemnou zkušeností a zdrojem dobrých a spolehlivých základů do života i vzdělávání.

Péče o dítě v naší Školce má usnadňovat dítěti jeho další životní i vzdělávací cestu. Naším úkolem je proto rozvíjet osobnost dítěte, podporovat jeho tělesný rozvoj a zdraví, jeho osobní spokojenost a pohodu, napomáhat mu v chápání okolního světa a motivovat ho k dalšímu poznávání a učení, stejně tak i učit dítě žít ve společnosti ostatních a přibližovat mu normy a hodnoty touto společností uznávané. Důležitým úkolem této péče je vytvářet dobré předpoklady pro pokračování ve vzdělávání tím, že za všech okolností budou maximálně podporovány individuální rozvojové možnosti dětí a bude tak každému dítěti umožňováno dospět v době, kdy opouští Školku, k optimální úrovni osobního rozvoje a učení, resp. k takové úrovni, která je pro dítě individuálně dosažitelná.

Na základě dlouhodobého a každodenního styku s dítětem i jeho rodiči plní péče o dítě i úkol diagnostický, zejména ve vztahu k dětem se speciálními vzdělávacími potřebami a dětem nadaným. Předškolní vzdělávání poskytuje všem dětem optimální podmínky pro vlastní rozvoj. Dětem, které to potřebují, poskytuje předškolní vzdělávání, na základě znalosti aktuální úrovně rozvoje i dalších rozvojových možností každého dítěte, včasnou speciálně pedagogickou péči, a tím zlepšuje jejich životní i vzdělávací šance.

6 Charakteristika

Poskytovatel je povinen dodržovat pravidla poskytování služby péče o dítě v dětské skupině, a to v souladu s tímto Programem. Program je k dispozici na webových stránkách, v sekci Dokumenty v MaxInfo a dále na nástěnce školky. Program Rodič rovněž obdrží na svůj email s návrhem smlouvy při online registraci dítěte.

Hlavním záměrem Programu je služba péče o dítě v dětské skupině, tj. činnost provozovaná poskytovatelem služby péče o dítě v dětské skupině zapsaným do evidence poskytovatelů ve smyslu ustanovení § 4 zákona č. 247/2014 Sb., o poskytování služby péče o dítě v dětské skupině a o změně souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, spočívající v pravidelné péči o dítě od 6 měsíců věku do zahájení povinné školní docházky se zaměřením na formování osobnosti dítěte a fyzický a psychický

vývoj dítěte. Tato činnost je poskytována v kolektivu dětí a je zaměřena na zajištění potřeb dítěte, na výchovu, rozvoj schopností, kulturních a hygienických návyků dítěte.

Program zabezpečuje výuku v českém jazyce. Český jazyk je aplikován personálem s požadovaným vzděláním a zkušenostmi, a to pod vedením osoby dbající příslušných norem. V rámci tohoto procesu jsou k dispozici dětem i zdravotní sestry či pedagogický personál⁵, příp. externí specializovaný personál, a to v souladu s personálními / kvalifikačními předpoklady zákona o poskytování služby péče o dítě v dětské skupině a o změně souvisejících zákonů č. 247/2014 Sb. (dále jen „**Zákon**“).

Provoz Školky je zabezpečen v průběhu celého kalendářního roku, **mimo** státních svátků.

V blízkosti Školky se nacházejí dětská hřiště. Školka disponuje krásnou (neoplocenou) předzahrádkou.

Vnitřní prostory jsou vybaveny komfortním a kvalitním nábytkem. Každé dítě má své zázemí, kde si může ukládat hračky a své osobní věci. Komfortně je zařízena místnost pro odpočinek dětí. Celá koncepce vnitřních úprav objektu byla směřována k tomu, aby se dítě cítilo co nejpřirozeněji.

V objektu Školky jsou dětem k dispozici didaktické pomůcky; to vše pro co možná nejpřirozenější rozvoj osobnosti dítěte. Cílem je připravit děti pro budoucí dobu, ve které se budou setkávat např. i s informačními technologiemi.

7 Podmínky umístění dítěte

Podmínkou pro přijetí dítěte do Školky je:

- uzavřená smlouva (dále jen „**Smlouva**“) s rodičem nezletilého dítěte (dále jen „**Rodič**“ nebo „**Zákonný zástupce**“ nebo „**Zájemce**“), přílohou je Program;
- posudek o zdravotní způsobilosti dítěte (tzv. Evidenční list)⁶;
- potvrzení o vazbě na trh práce od alespoň jednoho rodiče dítěte⁷,
- úhrada Jistiny (viz níže) a
- úhrada Příspěvků (viz níže).

Při podpisu Smlouvy je Rodiči předán tzv. MaxManual – výtah toho nejpodstatnějšího z Programu. Na specifické body, časté dotazy jiných rodičů či potenciálně konfliktní body jsou Rodiče na setkání upozorněni. MaxManual je k dispozici i v MaxInfo / Dokumenty.

⁵ V rozsahu min. 20 h týdně pečující osoba se vzděláním v pedagogické oblasti (v případě péče o děti starší 3 let s překryvem do 31.8. příslušného roku).

⁶ Viz § 11 Zákona o DS, písm. h) a čl. (2): „**Lékařský posudek o zdravotní způsobilosti dítěte**, a to včetně dokladu, že se dítě podrobilo stanoveným pravidelným očkováním nebo že je proti nákaze imunní anebo že se nemůže očkování podrobit pro kontraindikaci; lékařský posudek a doklad vydává registrující poskytovatel zdravotních služeb v oboru praktické lékařství pro děti a dorost nebo poskytovatel v oboru praktické lékařství pro děti a dorost, nemá-li dítě registrujícího poskytovatele. Rodič je povinen doložit poskytovateli nejpozději v den zahájení docházky dítěte do dětské skupiny lékařský posudek o zdravotní způsobilosti dítěte. Posudek o zdravotní způsobilosti dítěte má platnost do doby změny zdravotní způsobilosti dítěte. Dojde-li ke změně zdravotní způsobilosti dítěte, je rodič povinen doložit nový lékařský posudek do 10 dnů ode dne zániku platnosti původního lékařského posudku.“ (Viz Evidenční list, čl. 4 Posudek o zdravotní způsob. dítěte.)

⁷ Viz § 11 Zákona o DS, písm. i) a čl. (3): „**Povinností rodiče je doložit dětské skupině i **Doklad** o existenci základního pracovněprávního vztahu nebo služebního poměru rodiče, denní formě studia rodiče, evidenci rodiče jako uchazeče o zaměstnání nebo o povinnosti rodiče, který je osobou samostatně výdělečně činnou, platit zálohy na pojistné na důchodové pojištění a příspěvek na státní politiku zaměstnanosti podle jiného právního předpisu. Rodič je povinen doložit poskytovateli nejpozději v den zahájení docházky dítěte do dětské skupiny požadované doklady. Rodič je povinen oznámit a doložit všechny změny skutečností uvedených v dokladech do 10 dnů ode dne jejich vzniku.**“ Dokladem se rozumí: pracovní smlouva / DPP / DPČ / služební poměr, potvrzení školy o denním studiu, evidence u ÚP nebo u OSVČ čestné prohlášení s vyznačením data započetí takové činnosti. Doklad se vyžaduje od jednoho rodiče. Doklad je k dispozici v emailu při registraci dítěte, v MaxInfo či na vyžádání u vedoucího učitele.

Bez některého z výše uvedených dokumentů (Smlouva, Evidenční list, Potvrzení o vazbě na trh práce) dítě nemůže být do DS přijato (neznámá ovšem neplatnost smlouvy, kompenzace absence není v takovém případě poskytována); kopie dokumentů / skeny nejsou akceptovatelné.

8 Výkon práv a povinností dětí a jejich zákonných zástupců

8.1 Základní práva dětí přijatých do Školky

Dítě má právo na kvalitní péči v rozsahu poskytovaném Školkou podle jeho schopností a na podporu rozvoje jeho osobnosti.

Dítě má právo na bezpečnost a ochranu fyzického i psychického zdraví během jeho účasti ve Školce.

Dítě má právo při nástupu na individuálně přizpůsobený adaptační režim (zákonní zástupci dítěte dohodnou se Školkou nejvhodnější postup). Osobní účast Zákonného zástupce není při adaptačním procesu doporučena.

Při účasti ve Školce má dále dítě práva, která jim zaručuje Listina základních práv a svobod a Úmluva o právech dítěte, jakož i další obecně závazné právní předpisy, např. tato práva:

- být respektováno jako jedinec s možností rozvoje, který si chce potvrzovat svoji identitu (právo vyrůst ve zdravého tělesně i duševně, právo být veden k tomu, aby respektoval ostatní lidi bez ohledu na rasu, náboženství apod., právo rozvíjet všechny své schopnosti a nadání, právo hrát si, právo na soukromí...);
- být respektováno jako jedinec ve společnosti (slušné zacházení, i když nemá pravdu; právo na přátelství, na respektování jazyka, barvy pleti, rasy či sociální skupiny);
- právo na emočně kladné prostředí a projevy lásky (právo mít někoho, kdo se ho zastane, právo být s lidmi, kteří ho mají rádi, právo na pozornost a vedení ze strany dospělých, právo dostávat i projevovat lásku...);
- být respektováno jako individualita, která si tvoří svůj vlastní život (právo ovlivňovat rozhodnutí, co se s ním stane, právo na chování přiměřené věku, právo být připravován na svobodu, jednat a žít svým vlastním způsobem...);
- právo individuálně uspokojovat své potřeby, užívat spontánně celé prostředí DS, účastnit se aktivit nabízených pečujícími osobami nebo ostatními dětmi, podílet se na plánování programu a rozhodování ve společných záležitostech, na ochranu zdraví a bezpečí, na citlivé a empatické chování všech dospělých ve Školce i mimo ni, na ochranu Školky a státem v případě podezření ze zanedbávání či týrání.

8.2 Práva zákonných zástupců

Zákonní zástupci dítěte (dále jen „**Rodič**“ nebo „**Rodiče**“ nebo „**Zákonný zástupce**“ či „**Zákonní zástupci**“) mají především tato práva:

- na informace o průběhu adaptace či péče o děti. Rodiče jsou průběžně a podle potřeby informováni ze strany pracovníků Školky při předávání dětí, dále prostřednictvím organizovaných schůzek pro Rodiče, případně formou individuální schůzky kdykoliv po předchozí domluvě;
- hovořit s pracovníky Školky v předem sjednaném čase, po skončení práce u dětí; neodkladné a drobné informace lze předávat i při přebírání dětí;
- na poradenskou pomoc v záležitostech, které se týkají jejich dětí;
- být neprodleně informován o nevolnosti, nemoci, či úrazu svého dítěte;

- vyjadřovat se k Programu, spolupodílet se na něm svými nápady, náměty, připomínkami;
- vyjádřit své názory, návrhy nebo podněty ve vztahu k činnosti Školky.

8.3 Povinnosti zákonných zástupců

Zákonní zástupci dítěte mají především tyto povinnosti:

- řídit se tímto Programem a dalšími vnitřními předpisy Školky, a dále obecně závaznými předpisy vztahující se k činnosti Školky;
- dodržovat stanovenou organizaci provozu Školky (zejména respektovat provozní dobu, přivádět děti do Školky včas, nenarušovat aktivity);
- sdělit Poskytovateli pravdivé a úplné informace a údaje nezbytné pro řádné vedení evidence dítěte, jakož i veškeré ostatní skutečnosti podstatné pro řádné zajištění a průběh péče o dítě nebo jeho bezpečnost, a tyto údaje a informace průběžně aktualizovat (zejména zdravotní omezení, bydliště, kontaktní údaje zákonného zástupce, zdravotní pojišťovna, soudní úprava péče o dítě, informace nezbytné pro splnění povinností vyplývajících Školce z dotačních titulů, aj.);
- informovat Školku bez zbytečného odkladu o změně zdravotní způsobilosti dítěte, jeho aktuálních zdravotních obtížích, kontaktu s infekční nemocí nebo jiných závažných skutečnostech, které by mohly mít vliv na průběh vzdělávání dítěte, zdravotní stav ostatních dětí nebo pracovníků Školky nebo činnost Školky;
- zajistit řádnou docházku dítěte do Školky.
- předávat dítě do Školky zdravé a vybavené oblečením, které je přiměřené počasí, programu a dalším předvídatelným okolnostem;
- vybavit své dítě náhradním oblečením, a to zejména: (i) všeobecné: tepláky, tričko, pyžamo, spodní prádlo, ponožky, přezůvky s kvalitní podrážkou a klenbou (ne pantofle), zubní kartáček a kelímek, gumáky, pláštěnka, láhev na pití, (ii) v zimě: rukavice, šála, čepice, zimní kombinéza, teplá bunda, mikina, punčocháče a triko s dlouhým rukávem a (ii) v létě: kšiltovka, klobouček, šátek, sluneční brýle, opalovací krém (děti do Školky chodí již namazané Rodiči, pracovníci Školky poté krém v případě potřeby opakovaně oplikují);
- uvedené výše průběžně měnit za čisté a odpovídající potřebám dítěte (roční období, výlety apod.). Rodič je povinen udržovat šatní box v pořádku, tj. nepřepřehňovat ho zbytečným množstvím oblečení, a zdržet se ukládání léků, potravin, hořlavých nebo toxických látek, ostrých předmětů, elektronických zařízení apod. Rodiče oblečení opatřují jmenovkou či nezaměnitelnou značkou;
- osobně předávat dítě příslušnému pracovníkovi Školky – Zákonný zástupce odpovídá za své dítě do okamžiku takového předání pracovníkovi Školky, a to buď ve Školce či prostorách ke Školce náležejících;
- hradit řádně a včas úplatu za zajištění péče o dítě ve Školce a případné další dohodnuté úhrady související s docházkou dítěte do Školky a zajištěním jeho účasti na programu Školky podle uzavřené smlouvy a Programu;
- osobně se dostavit na výzvu vedoucího učitele Školky, případně Poskytovatele, k projednání podstatných otázek týkajících se dítěte.

8.4 Spolupráce zákonných zástupců se Školkou

Školka vítá jakýkoliv způsob spolupráce s rodiči: nápady, návrhy, připomínky i věcnou kritiku. Pracovník Školky při kontaktu s Rodiči jedná zdvořile a vytváří podle aktuálních podmínek vhodné prostředí pro přímou komunikaci, odpovídající sdělení Rodiče (tzn. poskytne informace, doporučení nebo vysvětlení, sjedná schůzku apod.).

Pracovníci Školky mají právo na zdvořilé chování ze strany rodičů a zachovávání důstojného prostředí, ve kterém vykonávají práci a je zajišťováno vzdělávání dětí.

V případě, kdy dítě porušuje Program (především způsob chování v kolektivu nebo k pracovníkům Školky), jsou Zákonní zástupci dítěte povinni aktivně spolupracovat se Školkou a poskytovat Školce takovou součinnost, aby činnost Školky nebyla narušována.

8.5 Pravidla vzájemných vztahů mezi rodiči a pracovníky Školky

Vyjadřovat se otevřeně, aktivně přistupovat k problémům; podporovat vzájemnou důvěru, toleranci, zdvořilost a solidaritu; pravdivost jednání i chování; poskytovat pozitivní atmosféru a citlivý a asertivní přístup. Ve Školce jsou zohledňovány potřeby jednotlivce, děti jsou vedeny k chápání potřeb druhých a k respektování hranic ve vzájemných vztazích. Děti se mohou kdykoliv obrátit na pracovníky Školky o radu, pomoc.

Pracovníci Školky jsou povinni dodržovat Program, jakož i ostatní vnitřní předpisy Školky a obecně závazné předpisy upravující jejich činnost nebo činnost Školky. Pracovníci Školky vždy jednají s dětmi na základě vzájemné úcty, respektu, zachování důstojnosti a vedou k tomu i děti (předcházení ponižování, zesměšňování, ironizování, šikany).

Děti mají povinnost dodržovat pokyny pracovníků Školky a dalších oprávněných osob ve Školce, které jsou v souladu s Programem, obecně závaznými právními předpisy nebo cíli předškolního vzdělávání.

9 Podmínky zajištění bezpečnosti a ochrany zdraví dětí, a jejich ochrany před sociálně-patologickými jevy a před projevy diskriminace, nepřátelství nebo násilí

9.1 Zajištění bezpečnosti a ochrany zdraví dětí

Školka zajišťuje bezpečnost a ochranu zdraví dětí.

Školka vykonává dohled nad dítětem od doby, kdy je učitelka převezme od Zákonného zástupce nebo jím pověřené osoby, až do doby, kdy je učitelka předá zpět Zákonnému zástupci nebo jím pověřené osobě.

K zajištění bezpečnosti dětí při pobytu mimo místo, kde se uskutečňuje péče o dítě, stanoví Poskytovatel adekvátní počet pracovníků. Zákonní zástupci i pracovníci Školky dbají na bezpečnost, pořádek a klid ve všech prostorách Školky, nenechávají své děti např. pobíhat po schodech.

Dětem není dovoleno nosit do Školky předměty ohrožující jejich zdraví. Nepřípustné jsou především předměty propagující násilí jako nože, meče, pistole aj. Školka není zařízena na zajištění bezpečného uložení cenností a drahých věcí, proto cennosti (řetízky, drahé hračky, telefony aj.) do Školky nepatří, jsou zakázány. Zákonný zástupce bere na vědomí možnost ztráty nebo poškození vneseného předmětu bez nároku náhrady. V případě porušení zákazu vnášení nepovolených předmětů, je Zákonný zástupce odpovědný za zajištění jejich bezpečného uložení a ochranu před poškozením. Vznikne-li v této souvislosti Školce jakákoli škoda nebo i platební povinnost z tohoto titulu, potom je Zákonný zástupce povinen Školku odškodnit.

Při zvýšení počtu dětí nebo při specifických činnostech, například sportovních činnostech, nebo při pobytu dětí v prostředí náročném na bezpečnost určí vedoucí učitelka Školky k zajištění

bezpečnosti dětí dalšího pracovníka, ve výjimečných případech jinou zletilou osobu, která je způsobilá k právním úkonům a která je v pracovněprávním vztahu k právnické osobě, která vykonává činnost Školky.

Budova Školky je přístupná zvenčí pouze na zazvonění v době stanovené pro přijímání dětí. Tím je zajištěna kontrola přicházejících osob. Každý z pracovníků Školky, který otevírá budovu cizím přichozím osobám, je povinen zjistit důvod jejich návštěvy a zajistit, aby se v prostorách Školky tyto osoby pohybovaly výhradně pod kontrolou pověřeného pracovníka Školky. Zákonní zástupci nesmí do budovy Školky umožnit vstup jiným osobám (ostatní rodiče či cizí osoby, vč. pracovníků správních úřadů). Při průchodu vstupními dveřmi je nutné zkontrolovat, zda se dveře zcela dovřely. Dodržování těchto opatření je důležité pro zajištění bezpečnosti ve Školce.

V DS (+ 50 metrů od DS) platí zákaz kouření, požívání alkoholu a jiných návykových látek.

9.2 Sociálně-patologické jevy

Důležitým prvkem ochrany před sociálně-patologickými jevy je i výchovné působení na děti zaměřené na zdravý způsob života. Děti jsou proto nenásilnou formou, přiměřeně k jejich věku a schopnostem vedeny k tomu pochopit a porozumět dané problematice, seznamovány s nebezpečím drogové závislosti, alkoholismu, kouření, virtuální závislosti (počítače, televize, video), vandalismu a jiných forem násilného chování a jsou jim vysvětlována pozitiva zdravého životního stylu⁸.

V rámci prevence před projevy diskriminace, nepřátelství a násilí provádí pracovníci Školky monitoring a screening vztahů mezi dětmi ve třídních kolektivech s cílem řešit případné deformující vztahy mezi dětmi již v jejich počátcích, a to ve spolupráci se Zákonnými zástupci, případně za pomoci školských poradenských zařízení. Děti jsou chráněny pracovníky Školky v rámci ochrany zdraví dětí před sociálně-patologickými jevy. Důležitým prvkem prevence v této oblasti je i vytvoření příznivého sociálního klimatu mezi dětmi navzájem, mezi dětmi a pracovníky Školky a mezi pracovníky Školky a Zákonnými zástupci dětí.

10 Péče o zdraví dětí

10.1 Onemocnění dětí⁹

Do Školky je možné přivést dítě pouze zdravé, a to bez známek jakéhokoliv akutního infekčního onemocnění nebo parazitního napadení. Zákonný zástupce má povinnost sledovat zdraví dítěte a odhlásit ho v případě potřeby z docházky do Školky (MaxInfo).

V zájmu péče o zdraví dětí a prevence šíření onemocnění do Školky nepatří ani nedoléčené děti, vč. např. dětí se sádrou či dlahou. Do Školky se dále nepřijímají děti se sirupem na kašel, antibiotickými mastmi či kapkami. Do Školky se nepřijímají dále děti v den očkování + 1 den poté (možný tzv. anafylaktický šok). A rovněž se do školky nepřijímají děti, u kterých neuplynulo 5 kalendářních dnů po dobrání antibiotik, neobdrží-li Školka od ošetřujícího lékaře dítěte (tj. pediatra, nikoliv od stomatologa, gynekologa nebo veterináře, jak se v minulosti stávalo) písemné lékařské potvrzení o opaku.

Pracovník Školky je oprávněn kdykoliv vyzvat Rodiče o doložení potvrzení o aktuálním zdravotním stavu dítěte stvrzujícího způsobilost dítěte na účasti ve Školce. Toto potvrzení vydává ošetřující lékař dítěte.

⁸ Viz metodická doporučení a metodické pokyny schválené vedením MŠMT ČR v oblasti primární prevence rizikového chování: <https://www.msmt.cz/vzdelavani/socialni-programy/metodicke-dokumenty-doporuceni-a-pokyny> .

⁹ Detailně jednotlivá onemocnění v Maxíkově encyklopedii: <https://www.jazykova-skolka.cz/dite-v-pohybu/> .

Za akutní infekční onemocnění se považuje:

- virová rýma (tj. průhledná rýma, která intenzivně dítěti vytéká z nosu), a to i bez zvýšené tělesné teploty,
- bakteriální rýma (tj. zbarvená – zelená, žlutá, hnědá rýma, která vytéká dítěti z nosu), a to i bez zvýšené tělesné teploty,
- intenzivní kašel (tj. kašel, který přetrvává i při klidové činnosti dítěte), a to i bez zvýšené tělesné teploty.
- onemocnění, které se vysévá vyrážkou na kůži – plané neštovice, pátá nemoc, šestá nemoc, syndrom ruka-noha-ústa, spála, impetigo,
- průjem a zvracení, a to i 3 dny poté, co již dítě nemá průjem a nezvrací. Školka nemůže dětem podávat dietní stravu, proto dítě, které nemá realimentovaný zažívací trakt na běžnou stravu, nepřijme,
- zánět spojivek,
- zvýšená tělesná teplota nebo horečka.

Za parazitární onemocnění se považuje:

- pedikulóza (veš dětská). Dítě může Školka převzít až tehdy, je-li zcela od všivené, tedy bez živých vší a hnid,
- roup dětský.
- svrab.

10.2 Právo Školky odeslat dítě do domácího léčení

Školka má právo ihned a kdykoliv během dne odeslat dítě do domácího léčení, pokud: (i) má dítě teplotu 37,1 °C a vyšší, (ii) má Školka podezření, že je dítě akutně nemocné nebo má parazitární onemocnění, (iii) dítě utrpí úraz nebo (iv) má dítě průjmovitý stav, rýmu, kašle či zvrací, má kožní výskyt (ekzémy, otoky atp.). Takto odeslané dítě není do Školky přijato min. následující den, ledaže Rodič donese Lékařskou zprávu svědčící o zdravotní způsobilosti dítěte.

Školka má povinnost zajistit oddělení nemocného dítěte (izolaci) od kolektivu zdravých dětí a zajistit pro dítě dohled zletilé fyzické osoby (§ 7 odst. 3 zákona č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví, ve znění pozdějších předpisů).

Zákonný zástupce dítěte je povinen bez zbytečného odkladu (max. 60 minut) poté, kdy byl ze strany Školky informován o zdravotním stavu dítěte, se dostavit do Školky a převzít dítě do domácího léčení.

Pokud Zákonný zástupce některé ustanovení tohoto Programu určené k zajištění předcházení vzniku a šíření infekčních nebo parazitárních onemocnění mezi dětmi závažně poruší, bude následovat upozornění o narušování provozu a Poskytovatel může rozhodnout o ukončení Smlouvy o poskytování služby péče o dítě v dětské skupině s okamžitou účinností (viz níže).

10.3 Ohlašovací povinnost

Zákonný zástupce má povinnost bezodkladně (max. však do 24 hodin) Školce nahlásit všechna infekční a parazitární onemocnění u svého dítěte, aby se zamezilo jejich dalšímu šíření. Jedná se zejména o: COVID-19, plané neštovice, spála, impetigo, průjem a zvracení, pátá nemoc, šestá nemoc, syndrom ruka-noha-ústa, zánět spojivek, pedikulóza (veš dětská), roupi a svrab.

Na základě informace od Zákonného zástupce má Školka povinnost informovat ostatní Rodiče, že se ve Školce vyskytlo infekční nebo parazitární onemocnění. Oznámení probíhá formou obecného písemného oznámení (MaxInfo + nástěnka Školky). Ve velmi urgentních případech poté oznámení proběhne formou telefonátu, sms či osobního sdělení. Za tímto účelem si Školka vyhrazuje právo Rodiče kontaktovat kdykoliv (24/7).

U dítěte, které trpí alergií, je nutné donést písemné potvrzení od lékaře (alergologa), že je u něj dítě léčeno. Ve zprávě lékař specifikuje projevy alergií. Pokud tuto zprávu do Školky Zákonný zástupce nedodá, bude dítě považováno za nemocné a bude odesláno do domácího léčení. Za alergickou rýmu je považována rýma bílá, průhledná. Zbarvená rýma je považována za infekční a dítě bude odesláno do domácího léčení.

Mezi další chronická onemocnění, která jsou nutná doložit lékařskou zprávou, patří: epilepsie a astma bronchiale.

10.4 Podávání léků a léčivých přípravků

Podávání léků a léčebných prostředků není ve Školce povoleno¹⁰, ledaže bude v odůvodněných případech uzavřena Dohoda o podávání léků¹¹. Školka je povinna, i přes uzavřenou Dohodu o podávání léků, volat v život dítěte ohrožujících stavech záchranou službu.

10.5 První pomoc a ošetření

Vedoucí učitelka zajistí, aby byly vytvořeny podmínky pro včasné poskytnutí první pomoci a lékařského ošetření při úrazech a náhlých onemocněních. Všichni zaměstnanci Školky jsou povinni okamžitě poskytovat první pomoc při jakémkoliv úraze, v případě potřeby přivolají lékařskou pomoc, v nezbytně nutném případě zajistí převoz zraněného do zdravotnického zařízení. Zároveň jsou povinni bezodkladně informovat Poskytovatele či jeho zástupce. V případě úrazu, anebo jiné zdravotní příhody, poskytne první pomoc podle běžných zdravotnických zásad pracovník konající dohled¹².

10.6 Desatero pro rodiče COVID-19

- Před Školkou dodržujte rozestupy min. 2 metry (kromě rodinných příslušníků).
- Během pobytu v prostorách Školky mějte vždy zakrytá ústa i nos (respirátor).
- Minimalizujte pohyb v prostorách Školky¹³ a zbytečně se nedotýkejte vybavení.
- Doprovázející osoba ani dítě nesmí vykazovat známky nákazy COVID-19 (zvýšená teplota, rýma, kašel). Pro jistotu dítě vybavte rouškou.
- Minimalizujte začleňování dítěte do širšího dětského kolektivu mimo Školku.
- Sledujte doporučení Školky v MaxInfo, na nástěnkách v šatně a na [www Školky](http://www.Školky).

¹⁰ Pracovník Školky, pokud není zdravotnickým pracovníkem, podle § 2, zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování (zákon o zdravotních službách), ve znění pozdějších předpisů, nemůže podávat léky, neboť není zdravotnickým pracovníkem, který má k tomu oprávnění. Výjimku tvoří bezodkladné případy první pomoci (např. záchvatové onemocnění). Nejedná se o situace spojené s horečnatými stavy. Pracovníci Školky nepodávají dítěti medikaci tišící horečnatý stav ani na základě telefonické intervence Zákonného zástupce z důvodů rizik nečekané alergické reakce.

¹¹ Na základě zdravotního stavu dítěte Zákonný zástupce může požádat Školku, aby Školka zajistila podávání léků dítěti (např. epilepsie, diabetes). Léky, jejichž podání je Školka oprávněna dítěti zajistit, jsou spolu se způsobem a četností jejich podání předmětem dohody. Zákonný zástupce předloží relevantní dokumenty stvrzené ošetřujícím lékařem dítěte (Lékařská zpráva) a za tyto dokumenty výlučně odpovídá (vč. jejich případné budoucí aktualizace). Tato služba je Školkou poskytována bezplatně. Léky dodá na své náklady rodič. Vypracování, schválení, podpis a účinnost dohody může být max. 30 kalendářních dnů od dne obdržení žádosti rodiče. V případě, že Školka odmítne přistoupit k dohodě, tj. nevyhovět Rodiči v jeho žádosti, je Rodič povinen zabezpečit podání léků dítěti sám. Školka k tomu poskytne potřebnou součinnost.

¹² Zaměstnanec je povinen úraz zaznamenat v Knize úrazů, informovat nadřízeného a seznámit se zápisem rodiče (podpis).

¹³ Tzn., že v šatně se nesvačí či nevyřizují pracovní telefony či emaily atp. V šatně je třeba být po nezbytně nutnou dobu.

- Zvažte, zda dítě patří do rizikové skupiny, opravdu do Školky umístíte.
- Při výskytu příznaků onemocnění COVID-19 u dítěte jej neprodleně vyzvedněte.
- U dětí trpících alergií dodejte písemné potvrzení o alergických příznacích (rýma).

V případě konkrétních mimořádných situací spojených s onemocněním COVID-19 (ale i jiná onemocnění) Školka postupuje podle pokynů krajské hygienické stanice (dále jen „KHS“) a dodržuje všechna aktuálně platná a mimořádná opatření vyhlášená pro dané území příslušnou KHS nebo plošně Ministerstvem zdravotnictví ČR (dále jen „MZ“), příp. Úřadem vlády ČR.

11 Distanční péče

Distanční péče o děti se s výjimkou dětí předškolního ročníku neposkytuje.

12 Přístup ke službě cizinci

12.1 Občané členského státu EU

Přístup k péči a poskytnutí služeb Školky za stejných podmínek jako občané ČR mají také občané členského státu EU a jejich rodinní příslušníci.

12.2 Občané třetích států

Přístup k péči a poskytnutí služeb Školky za stejných podmínek jako občané ČR mají také občané nečlenského státu EU a jejich rodinní příslušníci, pokud mají právo pobytu na území ČR na dobu delší než 90 dnů, pokud jsou azylanty, osobami požívajícími doplňkové ochrany, žadatelé o udělení mezinárodní ochrany nebo osoby požívající dočasné ochrany. Povinné předškolní vzdělávání se vztahuje na občany jiného členského státu EU, kteří na území ČR pobývají déle než 90 dnů, dále na jiné cizince, kteří jsou oprávněni pobývat na území ČR trvale nebo přechodně po dobu delší než 90 dnů, a na účastníky řízení o udělení mezinárodní ochrany.

12.3 Děti s odlišným mateřským jazykem

Jedná se především o děti nově přicházející ze zahraničí, většinou bez znalosti nebo s nedostatečnou znalostí českého jazyka. Mohou to být také děti cizinců, které v ČR vyrostly, ale doma hovoří jiným jazykem. Patří sem ale také děti, jež mají české občanství, ale doma se používá i jiný než český jazyk (jedná se o děti z bilingvního prostředí nebo děti s dvojím občanstvím). Naše Školka má dlouhou tradici i obsáhlou zkušenost v práci s dětmi s odlišným mateřským jazykem (dále jen „OMJ“). Děti s OMJ v jednotlivých letech tvořily až 60 % z celkového počtu dětí. I proto byla naší Školkou zpracována Metodická příručka pro začleňování žáků s OMJ (dále jen „Příručka“) a Školní plán multikulturní výchovy (dále jen „Plán“). Cílem Příručky je pomoci novým i stávajícím zaměstnancům Školky v poskytnutí systematické podpory dětem s OMJ a zdokonalit již stávající postupy práce s nimi. Jako velmi důležité vnímá naše Školka zejména děti, které v následujícím roce budou nastupovat do základní školy. Klíčovou roli zde hraje český jazyk jako druhý jazyk dítěte (mnohdy až třetí jazyk). Díky asistentovi (tlumočnickovi) pro děti s OMJ, Příručce a bohatým zkušenostem se nám naplňování tohoto cíle ve spolupráci s poctivou spolu / prací rodičů daří. Obě příručky k dispozici v MaxInfo, www Školky či na vyžádání u vedoucího učitele.

12.4 Jazyková příprava dětí s nedostatečnou znalostí českého jazyka

Děti – cizinci a děti, které pocházejí z jiného jazykového a kulturního prostředí, potřebují podporu učitele při osvojování českého jazyka. Pokud rodiče sami neovládají český jazyk na úrovni rodilého mluvčího, nemohou své děti v poznávání českého jazyka přímo podpořit a děti se ocitají ve znevýhodněné pozici. Je třeba věnovat zvýšenou pozornost tomu, aby dětem s nedostatečnou znalostí českého jazyka začala být poskytována jazyková podpora již od samotného nástupu do Školky. Při práci s celou třídou je třeba mít na vědomí, že se v ní nacházejí i děti, které se český

jazyk učí jako druhý jazyk, uzpůsobit tomu didaktické postupy a děti cíleně podporovat v osvojování českého jazyka. Školka poskytuje dětem s nedostatečnou znalostí českého jazyka jazykovou přípravu pro zajištění plynulého přechodu do povinného předškolního nebo základního vzdělávání.

13 Podpůrná opatření (vč. nadaných dětí)

Naše Školka je výjimečná v mnoha ohledech, a to i proto, že je schopna umožnit dětem s podpůrným opatřením docházku do naší Školky, a to za využití asistenta pedagoga (příp. osobního nebo školního asistenta).

13.1 Nadané děti

Školka vytváří podmínky k co největšímu využití potenciálu každého dítěte s ohledem na jeho individuální možnosti. To platí v plné míře i pro děti nadané.

Školka je povinna zajistit realizaci všech stanovených podpůrných opatření pro podporu nadání podle individuálních vzdělávacích potřeb dětí v rozsahu prvního až čtvrtého stupně podpory.

13.2 Podpůrná opatření prvního stupně

Poskytovatel rozhodne o poskytování podpůrných opatření prvního stupně bez doporučení školského poradenského zařízení i bez informovaného souhlasu Zákonného zástupce. Tím není dotčeno právo Zákonného zástupce na informace o průběhu a výsledcích práce s dítětem.

Pracovník Školky zpracuje plán podpory, ve kterém bude upravena organizace a hodnocení dítěte včetně úpravy metod a forem práce a projedná jej s Poskytovatelem.

Pokud by nepostačovala podpůrná opatření prvního stupně (po vyhodnocení plánu podpory), doporučí pracovník Školky využití poradenské pomoci školského poradenského zařízení za účelem posouzení speciálních vzdělávacích potřeb dítěte.

13.3 Podpůrná opatření druhého až pátého stupně

Podmínkou pro uplatnění podpůrného opatření 2. až 5. stupně je doporučení školského poradenského zařízení a informovaný souhlas zákonného zástupce dítěte. K poskytnutí poradenské pomoci školského poradenského zařízení dojde na základě vlastního uvážení zákonného zástupce, doporučení Poskytovatele nebo místně příslušného orgánu sociálně-právní ochrany dětí (tzv. OSPOD).

Poskytovatel určí odpovědného pracovníka za spolupráci se školským poradenským zařízením v souvislosti s doporučením podpůrných opatření dítěti se speciálními vzdělávacími potřebami. Zahájí poskytování podpůrných opatření 2. až 5. stupně bezodkladně po obdržení doporučení školského poradenského zařízení a získání informovaného souhlasu zákonného zástupce, průběžně vyhodnocuje poskytování podpůrných opatření, nejméně však jedenkrát ročně, v případě souvisejících okolností častěji.

13.4 Podpůrná opatření v praxi

Školka si vyhrazuje právo požádat rodiče o návštěvu odborného pracoviště (PPP nebo SPC) a dodání Doporučení odborného pracoviště Školce v případě, že se Školka domnívá, že dítě disponuje specifickou poruchou podléhající vyšetření (např. ADD, ADHD aj.) a následnému Doporučení ze strany odborného pracoviště. Rodič má povinnost této žádosti vyhovět do 30 kalendářních dnů od obdržení žádosti. V případě marného uplynutí této lhůty má Školka právo ukončit smluvní vztah / přerušit docházku dítěte s okamžitou účinností.

Pro zabezpečení součinnosti v předmětné otázce Rodič vyslovuje podpisem Smlouvy souhlas s právem Školky kontaktovat ošetřujícího lékaře dítěte.

14 Provoz a vnitřní režim Školky

14.1 Počty dětí a pečujících osob

Nejvyšší možná kapacita Školky je 24 dětí. Je-li 1 kapacitní místo obsazeno během dne po dobu, která je kratší než celková doba, po kterou je služba péče o dítě v dětské skupině během dne poskytována, může se toto kapacitní místo ve zbývajícím době obsadit dalším dítětem. Poskytovatel je povinen při stanovení počtu pečujících osob zohlednit zdravotní stav dětí, dobu pobytu dětí ve Školce a věk dětí, zejména počet dětí ve věku do 2 let. Do nejvyšší možné kapacity Školky se započítává též dítě, jehož rodičem je Poskytovatel a o něž tento Poskytovatel pečuje v době poskytování služby péče o dítě v dětské skupině.

Počet dětí současně přítomných ve Školce nesmí přesáhnout její kapacitu zapsanou v evidenci poskytovatelů. Počet pečujících osob, který je poskytovatel povinen v dětské skupině zajistit, činí nejméně:

- 1 pečující osoba v dětské skupině, je-li současně přítomno nejvýše 6 dětí,
- 2 pečující osoby v dětské skupině, je-li současně přítomno 7 až 12 dětí,
- 3 pečující osoby v dětské skupině, je-li současně přítomno 13 až 24 dětí.

V případě, že není možné dítě z objektivních a nepředvídatelných důvodů k docházce do Školky přijmout (např.: dopravní nehoda pečující osoby na cestě do práce, náhlé onemocnění dítěte pečující osoby), nemůže být dítě umístěno do přílehlé sdílené dětské skupiny. Školka takové dítě k docházce nepřijme. V takovém případě Rodič vyčká příchodu pečující osoby (max. 30 min). Po uplynutí 30min lhůty Rodič může odejít dítětem domů, přičemž jako paušální náhradu mimořádné péče o dítě Školka Rodiči uhradí 1.000,- Kč (výhradně formou slevy na Příspěvků). Nárok je Rodič povinen písemně vznést do 10 pracovních dnů ode dne vzniku domnělé náhrady, a to u Poskytovatele. V opačném případě se má nárok za promlčený.

14.2 Sdílení prostor

Školka, tj. obě dětské skupiny, funguje na bázi sdílení části prostor (např. společný vchod, vstupní chodba, výdejna, jídelna, zázemí zaměstnanci aj.). Školka disponuje užitnou plochou o velikosti cca 330 m², přičemž cca 20 % užitné plochy je sdílených, cca 40 % připadá na každou DS unikátně. V prostorách Školky mimo provozní dobu mohou být konány i jiné aktivity provozované jiným subjektem než Poskytovatelem. Ačkoliv bychom rádi, pravidla dotačního úřadu nám bohužel neumožňují, výjimečně a krátkodobě dítě umístit, dovoľil-li to podmínky (např. kapacita DS, počet pečujících osob aj.), do přílehlé dětské skupiny (např. v jedné DS není z nepředvídatelných důvodů dostatek personálu, neteče voda, nefunkční únikový východ či rozbitá termostatická míscí baterie, COVID-19 aj.). Výjimkou je situace, kdy po dobu nepřítomnosti dítěte můžeme jeho kapacitní místo dočasně obsadit náhradním dítětem.

14.3 Organizace

Školní rok začíná dnem 1. září příslušného roku a končí dne 31. srpna následujícího roku. Školka je zřízena jako zařízení s celoročním provozem, ledaže Školkový plán¹⁴ příslušného školního roku stanoví jinak. Školka přijímá děti od 1 roku věku; nikoliv mladší.

Dřívější příchod či pozdější odchod do / z Školky (tj. mimo provozní dobu Školky) je možný po předchozí dohodě s vedoucím učitelem Školky.

¹⁴ Školkový plán je rozpis pracovních dnů, svátků či tematických dnů / období ve Školce (např. lyžařský kurz, školka v přírodě atp.). Školkový plán je zveřejněn vždy na 1 školní rok dopředu. Tj. nejpozději 1.9. příslušného školního roku, a to na www školky, v MaxInfo / Dokumenty, na školkové nástěnce. Rovněž je zaslán Rodiči na jeho email.

Rodiče mohou děti přivádět až do 8.45 h. Děti, které do školky do 8.45 h nedorazí, nebudou v daný den k docházce přijaty. Případně pozdní a předem ohlášené příchody (max. do 9.30 h) jsou akceptovány v případě výjimečných okolností (např. pozdní návrat z dovolené, návštěva lékaře nebo logopeda; nikoliv však např. špatná dopravní situace, zaspali jsme či špatné parkování aj.) a pouze ve všední dny; vždy však po emailové omluvě Zákonného zástupce vedoucímu učiteli Školky, a to min. 1 pracovní den předem (do 12.00 h), aby nebyl narušen výchovný proces třídy / aklimatizace dětí¹⁵.

Po obědě (tj. bez spinkání) je možné děti vyzvedávat do 12.30 h. Po spinkání již dle potřeby zákonných zástupců za podmínek Programu.

Zákonní zástupci jsou povinni dodržovat stanovenou organizaci provozu, včetně dodržování provozní doby Školky.

14.4 Omezení provozu¹⁶

Poskytovatel je oprávněn v průběhu školního roku vyhlásit až 10 dnů ředitelského volna nad Školkový plán, a to bez nároku Zákonných zástupců na kompenzaci. Oznámení o vyhlášení ředitelského volna se uskuteční zveřejněním příslušné informace na obvyklých místech určených pro komunikaci mezi Školkou a Zákonnými zástupci dětí (nástěnka, MaxInfo), a to, dovolí-li to okolnosti, min. **30 dnů** předem.¹⁷

Provoz Školky lze dále omezit nebo přerušit ze závažných důvodů (tzn. organizační nebo technické důvody, pro které nelze zajistit řádnou činnost Školky) a po projednání s Poskytovatelem, a to v délce max. 25 dnů za Školní rok. Náhrada / kompenzace se neposkytuje. Rozsah omezení nebo přerušování provozu Školky oznámí Poskytovatel zákonným zástupcům dětí zveřejněním příslušné informace na obvyklých místech určených pro komunikaci mezi Školkou a zákonnými zástupci dětí (nástěnka, MaxInfo), a to neprodleně poté, co o omezení nebo přerušování provozu rozhodne a to, dovolí-li to okolnosti, min. 5 pracovních dnů předem.

V případě, že bude provoz celé či části Školky omezen nebo přerušen nebo zakázán nebo uzavřen (např. vládní opatření, karanténa, izolace, vyšší moc atp.), bere Rodič na vědomí, že náhrada / kompenzace se neposkytuje.

14.5 Harmonogram dne

Hlavní činností dítěte ve Školce jsou: spontánní hra, spontánní činnosti i řízené činnosti. Ty jsou doplněny o pestré (i mimořádné) aktivity. Péče o děti probíhá podle stanoveného programu v následujícím režimu (časy jsou uvedeny cca – dle počasí, ročního období, počtu dětí, věkové struktury) – viz Rozvrh dne Karlín (v MaxInfo / Dokumenty).

14.6 Přebírání / předávání dětí

Zákonní zástupci v době určené pro příchod dětí do Školky předávají dítě osobně pracovníkům Školky; kontrolují zaznamenávání příchodu dítěte v docházkovém systému. Zákonní zástupci či jimi zmocněné osoby si osobně přebírají dítě po skončení jeho vzdělávání od pracovníků Školky v době určené Školkou, nebo v individuálně dohodnuté době; kontrolují zaznamenávání odchodu dítěte v docházkovém systému.

Zákonní zástupci dítěte mohou písemně zmocnit jinou zletilou osobu pro jeho přebírání a předávání ve Školce, a to formou písemného zmocnění¹⁸, anebo změnou v profilu dítěte

¹⁵ Pozdní příchody zásadním způsobem narušují koncentraci dětí a vzdělávací proces. Rodiče musí specifika denního režimu respektovat. Školka se naopak snaží respektovat specifika dítěte; primárním cílem je vytvořit vhodné podmínky pro péči o děti.

¹⁶ Zpravidla se jedná o např.: možný výskyt infekčního onemocnění ve Školce, přerušování dodávky tepla či vody atp.

¹⁷ Rodič je povinen sledovat svůj email, MaxInfo i školkovou nástěnku tak, aby došlo k přijetí této zprávy.

¹⁸ Podpis plné moci je třeba realizovat ve Školce před pracovníkem Školky s jeho kontrasignací nebo s úředně ověřeným podpisem, příp. digitálně plnou moc podepsat a zaslat Poskytovateli prostřednictvím datové schránky.

v příslušné sekci MaxInfo (Dítě / detail dítěte / přidat osobu: jméno, vztah k dítěti, adresa, telefon, datum narození či číslo občanského průkazu). MaxInfo následně zašle email o akceptaci takové změny Rodiči i vedoucímu učitelu Školky.

Pracovník Školky je oprávněn rozhodnout o nepředání dítěte Zákonnému zástupci nebo jiné pověřené osobě, pokud bude mít důvodnou pochybnost o zajištění bezpečného dohledu nad dítětem po jeho předání (osoba je pod vlivem alkoholu či jiných omamných látek), anebo Zákonný zástupce není oprávněn dítě vyzvednout (např. výlučná péče druhého z rodičů stanovená soudem atp.).

V případě nevyzvednutí dítěte Zákonným zástupcem v provozní době Školky, pracovník Školky telefonicky kontaktuje Zákonného zástupce i další zmocněné osoby, informuje Poskytovatele a následně příslušné orgány veřejné správy. Konkrétní postup v případě, pokud si zákonný zástupce / pověřená osoba nevyzvedne dítě v provozní době Školky / dohodnuté době:

- Pracovník Školky setrvá s dítětem ve Školce; má plnou zodpovědnost za dítě až do předání pověřené osobě.
- Pracovník Školky se pokusí oprávněné osoby opakovaně kontaktovat telefonicky.
- Informuje telefonicky Poskytovatele a postupuje dle pokynů.
- V případě nedostupnosti Poskytovatele, kontaktuje Pracovník Školky Policii ČR (tísňová linka 158). Policie ČR má kontakty na pohotovostní čísla OSPOD a požádá o zajištění neodkladné péče o dítě ve smyslu zákona č. 359/1999 Sb., o sociálně-právní ochraně dětí, v platném znění.

Úhradu nákladů spojených se zajištěním péče o dítě v těchto mimořádných situacích je zákonný zástupce dítěte povinen Školce nahradit.

14.7 Rodičovské schůzky

Rodičovské schůzky se konají jen ve výjimečných případech. Rodičovské schůzky jsou nahrazeny individuálním setkáváním se, kdy má Zákonný zástupce možnost pohovořit s pracovníky Školky či Poskytovatelem či jeho zástupcem. Tato setkání se zpravidla konají jednou za pololetí. Za tímto účelem bývají k dispozici pracovníci Školky i v době konání školkových akcí pro děti s jejich rodiči (např. adventní dílna, vánoční besídka, velikonoční dílna či besídka na konci školního roku aj.).

Komunikace ve Školce probíhá nicméně promptně a efektivně, a to de facto na každodenní bázi. Školka má zájem být otevřená, a to vč. případné kritiky. Školka je otevřená novým nápadům, postřehům, zlepšovacím návrhům.

14.8 Stravování

Stravování je zajištěno profesionální certifikovanou společností (BIONEA) v organické kvalitě (většina surovin). Tato společnost dováží kvalitní, pestrou stravu ve vhodném množství a ve vyhovující teplotě. Pravidlem je dostatek zeleniny, ovoce, mléčných výrobků, cereálií. Jídelníček je zákonným zástupcům k nahlédnutí v šatně školy, dále je distribuován mezi zákonné zástupce emailem (tzv. MaxNews). Samozřejmostí je dostatečný pitný režim po celý den, a to neslazený dětský čaj, mléko, a čerstvá voda. DS respektuje odborníky schválený HACCP (k dispozici na vyžádání).

Podávaná strava respektuje nutriční doporučení Ministerstva zdravotnictví ČR. Toto doporučení koriguje spotřební koš, který v současné době představuje jedinou právně závaznou nutriční normu (viz příloha č. 1 vyhlášky č. 107/2005 Sb., o školním stravování).

Zákonný zástupce je povinen písemně oznámit Školce potravinové alergie dítěte nebo jeho preference v rámci stravování. Školka dohodne dle možností se Zákonným zástupcem možnou

úpravu jídelníčku nebo jiné odpovídající řešení. Zapojení dětí: starší děti si samy přinášejí hlavní jídlo ke stolům, sklízí po sobě ze stolu, jedí příborem, mladší děti jsou k těmto úkonům vedeny pracovníky Školky přiměřeně jejich věku.

Odnášení jídla domů Zákonnými zástupci Školka z důvodů hygienických nařízení neumožňuje (např. nerealizované obědy a svačiny), a to ani do vlastních jídelnosičů.

14.9 Výživové normy pro děti od 1 roku věku do 3 let věku

Průměrná spotřeba potravin musí být vypočtena ze základního sortimentu potravin tak, aby bylo zajištěno dosažení příslušných výživových norem. Průměrná spotřeba musí být uvedena v hodnotách „jak nakoupeno“ a musí být do ní zahrnut i přirozený odpad čištěním / zpracováním. Je-li poskytována strava v rozsahu pěti denních jídel, počítá se z celkové denní výživové dávky v průměru 18 % na snídani, 15 % na přesnídávku, 35 % na oběd, 10 % na svačinu a 22 % na večeři. Průměrná měsíční spotřeba vybraných druhů potravin na dítě a den v gramech:

| | Přesnídávka | |
|----------------|-------------|----------------------|
| | Oběd | |
| | Svačina | Celodenní stravování |
| Maso | 40 | 70 |
| Ryby | 6 | 10 |
| Mléko tekuté | 300 | 500 |
| Mléčné výrobky | 50 | 80 |
| Zelenina | 90 | 150 |
| Ovoce | 110 | 183 |
| Brambory | 80 | 130 |
| Luštěniny | 10 | 15 |
| Tuky volné | 15 | 25 |
| Cukr volný | 10 | 17 |

Rozsah a druh poskytovaných stravovacích služeb je stanoven podle délky pobytu dítěte ve Školce.

Spotřeba potravin musí odpovídat měsíčnímu průměru s přípustnou tolerancí +/-25 % s výjimkou tuků a cukru, kde množství volných tuků a volného cukru uvedené v tabulce představuje horní hranici, kterou lze snížit. Poměr spotřeby rostlinných a živočišných tuků musí činit přibližně 1:1 s důrazem na zvyšování podílu tuků rostlinného původu. DS se dlouhodobě pohybuje na 30 % doporučené spotřeby cukru.

Při propočtu průměrné spotřeby se musí hmotnost sterilované a mražené zeleniny násobit koeficientem 1,42 a hmotnost sušené zeleniny se musí násobit koeficientem 10.

Formule s upraveným kravským mlékem mohou být podávány jen se souhlasem rodiče dítěte podle tolerance dítěte.

Součástí každého podávaného denního jídla je vždy nápoj, v nabídce je také pitná voda a neslazené nápoje, čaje. Nejsou zařazovány nápoje syčené oxidem uhličitým, nápoje kolové a silně slazené nápoje.

K dosažení žádoucích hodnot vitamínu C jsou do jídelníčku zařazeny nápoje, kompoty a zeleninové saláty s přidavkem vitamínu C. Denně je podáváno čerstvé ovoce.

Strava je s ohledem na individuální možnosti a potřeby dítěte mechanicky upravena.

Nejsou zařazovány uzeniny, ořechy a smažené bramborové výrobky, semena, houby, zrající sýry, instantní pokrmy s glutamátem sodným, silně kořeněné potraviny, konzervované pokrmy určené pro dospělé a pokrmy ze syrových vajec a syrového masa.

Ryby jsou zařazovány. Luštěniny jsou podávány pouze tepelně upravené a převážně jako součást polévek a pomazánek. Sůl a koření jsou používány omezeně. Vyloučeno je dráždivé, pálivé, zrnité, tekuté nebo sypké koření a kořenící směsi. K přípravě umělé mléčné výživy je použita balená kojenecká voda nebo voda, která odpovídá ve všech ukazatelích požadavkům na pitnou vodu, zejména pokud jde o dusitany a dusičnany.

Laktoovovegetariánská výživa může být poskytována dítěti do 3 let věku jen se souhlasem poskytovatele a rodiče dítěte za podmínky, že doporučený příjem surovin na přesnídávku, oběd a svačinu je následující: mléko 350 g, mléčné výrobky 50 g, zelenina 110 g, ovoce 110 g, brambory 100 g, luštěniny 10 g, tuky volné 15 g, cukr volný 10 g, vejce 30 g.

Poskytovatel deklaruje, že zajišťovaná strava splňuje příslušné výživové normy¹⁹.

15 Podmínky výchovy

15.1 Životospráva

Dětem je poskytována plnohodnotná a vyvážená strava. Jedná se o svačinu, oběd a svačinu, v případě dohody i o snídani a druhou svačinu / večeři. Je zachována vhodná skladba jídelníčku, dodržována zdravá technologie přípravy pokrmů a nápojů, děti mají stále k dispozici ve třídě dostatek tekutin a mezi jednotlivými podávanými pokrmy jsou dodržovány vhodné intervaly. Ve Školce za žádných okolností nejsou děti nuceny do jídla. Systém stravování je zabezpečený osobami způsobilými. Strava je připravována subjektem plně způsobilým k takové činnosti.

Je zajištěn pravidelný rytmus a řád, který je však současně natolik flexibilní, že umožňuje rodičům přivádět děti do Školky dle svých možností.

Děti jsou každodenně a dostatečně dlouho venku, avšak program je přizpůsobován okamžité kvalitě ovzduší. Děti mají dostatek prostoru jak pro pohyb venku, tak i v interiéru Školky. V denním programu je respektována individuální potřeba každého dítěte. Náš personál se sám chová podle zásad zdravého životního stylu a poskytuje dětem přirozený vzor.

15.2 Adaptace

Nově příchozí děti mají možnost se postupně adaptovat na nové prostředí. Dětem v průběhu adaptačního procesu poskytujeme exkluzivitu – po dobu, než se plnohodnotně zapojí do kolektivu, nepřijímáme v dané věkové kategorii žádné jiné dítě; zároveň Poskytovatel dbá individuálních potřeb dítěte. Rodič počítá, že adaptace může trvat (ve výjimečných případech) i déle než 1 měsíc. Rodič během adaptace není ve Školce přítomen, nicméně se aktivně do průběhu adaptace zapojuje (ráno nespěchá, dodržuje loučící rituál, přijde pro dítě dříve atp.).

Informace o adaptaci sdělujeme Rodiči před započítím adaptace i během jejího průběhu (foto, sms, voláme atp.). Jsou stanoveny pozorovací a vyhodnocovací procesy, o dílčích úspěších s Rodičem Školka komunikuje. Adaptace je velmi náročný proces, během kterého doporučujeme

¹⁹ Pro děti do třetích narozenin upravuje výživové normy vyhláška č. 350/2021 Sb., o provedení některých ustanovení zákona o poskytování služby péče o dítě v dětské skupině a o změně souvisejících zákonů, pro děti od třetích narozenin včetně se jedná o vyhlášku č. 107/2005 Sb., o školním stravování.

intenzivnější docházku (min. 3x týdně, ideálně však 5x týdně a vícekrát), a to na kratší časový úsek (30 min až 3 h; dle dohody s vedoucím učitelem).

15.3 Věcné vybavení

Prostorové uspořádání ve vnitřních prostorách je plně vyhovující pro individuální i skupinové činnosti dětí. Ve třídách jsou umístěny tematické pomůcky pro hry, výchovu a rozvoj pohybových dovedností.

Hygienická vybavení jako jsou umývárny či toalety i vybavení pro odpočinek dětí jako jsou lůžka jsou přizpůsobeny antropometrickým požadavkům a odpovídají počtu dětí. Jsou zdravotně nezávadná a bezpečná, odpovídající estetickým požadavkům.

Hračky, pomůcky, náčiní a ostatní doplňky jsou pravidelně obnovovány a odpovídají počtu dětí.

Dětem je díky přehlednému uložení hraček umožněno kdykoliv je samostatně využívat. Jsou stanovena pravidla využívání pracovníky Školky i dětmi.

Každý den si děti obnovují své výtvary novými, jimiž zdobí vnitřní prostory Školky a dávají tak možnost k nahlédnutí rodičům. Dětem je umožněno brát si své výtvary domů.

Ke Školce přiléhají venkovní prostory opatřené lavičkami a prostorem pro hraní, malování a pohybový rozvoj dítěte.

Všechny vnitřní i venkovní prostory Školky splňují bezpečnostní a hygienické normy dle platných předpisů.

15.4 Psychosociální podmínky

Vzhledem k rodinné atmosféře a vřelému chování našeho personálu se děti i dospělí v prostředí školky cítí dobře, spokojeně, jistě a bezpečně.

Personál respektuje potřeby dětí, reagují na ně a napomáhají v jejich uspokojování. Navozují situace pohody, klidu a relaxace. Děti nejsou neúměrně zatěžovány, či zbytečně neurotizovány spěchem či chvatem.

Všechny děti mají rovnocenné postavení a žádné z nich není zvýhodňováno ani znevýhodňováno.

Volnost a osobní svoboda dětí je dobře vyvážená s nezbytnou mírou omezení, vyplývajících z nutnosti dodržovat potřebný řád a učit děti pravidlům soužití.

Dětem se dostává jasných a srozumitelných pokynů. Třída je pro děti kamarádským a přátelským společenstvím.

Způsob, jakým jsou děti vedeny, je podporující a sympatizující, projevuje se přímou, vstřícnou, empatickou a naslouchající komunikací pečujícího personálu s dětmi.

Je uplatňován takový styl s nabídkou, který počítá s aktivní spoluúčastí a s aktivním rozhodováním dítěte. Nabídka odpovídá mentalitě předškolního dítěte a potřebám jeho života.

Personál se vyhýbá negativním slovním komentářům a podporuje děti v samostatných pokusech, jsou uznalí a dostatečně oceňují a vyhodnocují konkrétní projevy a výkony dítěte a přiměřeně na ně reagují pozitivním oceněním.

Snahou je vytvoření důvěry, tolerance, ohleduplnosti, solidarity, vzájemné pomoci a podpory mezi dětmi i dospělými.

Personál se programově věnuje neformálním vztahům dětí ve třídě a nenásilně je ovlivňuje prosociálním směrem.

15.5 Organizační chod

Denní řád je dostatečně pružný a umožňuje reagovat na individuální možnosti dítěte, na jejich aktuální či aktuálně změněné potřeby.

Každodenní program zahrnuje zdravotně pohybové aktivity.

Veškerý čas personálu je věnován dětem.

Děti nacházejí potřebné zázemí, klid, bezpečí i soukromí.

Při vstupu dítěte do Školky je uplatňován individuálně přizpůsobený adaptační režim.

Spontánní a řízené činnosti jsou v denním programu vyváženy.

Děti mají dostatek času i prostoru, aby mohly spontánní hru dokončit či v ní později pokračovat.

Všechny aktivity jsou koncipovány tak, aby děti byly podněcovány k vlastním aktivitě a experimentování, aby se zapojovaly do organizace činností, pracovaly svým tempem atp.

Jsou vytvářeny podmínky pro individuální skupinové i frontální činnosti, děti mají možnost účastnit se společenských činností v malých, středně velkých i velkých skupinách.

Je dostatečně dbáno na osobní soukromí dětí. Pokud to děti potřebují je možné se uchýlit do klidného koutku a neúčastnit se společenských aktivit.

Plánování činnosti vychází z potřeb a zájmů dětí.

Pro realizaci plánovaných činností jsou vytvářeny vhodné materiální podmínky.

15.6 Personální zajištění

Všichni pracovníci, kteří ve Školce pracují, mají zákonem předepsanou odbornou kvalifikaci, jsou zdravotně způsobilí a bezúhonní. Pracovní tým funguje na základě jasně vymezených a společně vytvořených pravidel, tzv. MaxBook obsahující mj. např. i Etický kodex. Ke svému dalšímu vzdělávání a rozvoji přistupuje personál Školky aktivně. Personál se sebevzdělává; min. 2x za rok pečující osoba absolvuje další vzdělávání v rozsahu cca 8 hodin, min. 1x za rok absolvuje pečující osoba kurz první pomoci zaměřený na děti předškolního věku, kurz hygienického minima, PO / BOZP a další.

Školka podporuje profesionalizaci pracovního týmu, sleduje udržení a další růst profesních kompetencí všech osob, a vytváří podmínky pro systematické vzdělávání.

Služby personálu jsou organizovány takovým způsobem, aby byla zajištěna dětem optimální péče. Personál jedná, chová se a pracuje profesionálním způsobem (v souladu se společenskými pravidly a metodickými zásadami výchovy a výchovy předškolních dětí).

Školka má rovněž dle potřeby k dispozici předškolního pedagoga, asistenta pedagoga, speciálního pedagoga, logopeda a dětského psychologa²⁰. Podpisem Smlouvy Rodič souhlasí s návštěvami těchto odborníků ve Školce a jejich prací s dětmi, resp. provedením základního vyšetření (zejm. logopedické či psychologické péče). Závěry mohou být použity pro vytvoření písemné zprávy a sloužit tak jako podklad pro práci s dětmi. Informovaný souhlas viz níže.

²⁰ Co řeší školní psycholog? Školní psycholog spolupracuje s dětmi i rodiči nejen při zápisu do 1. ročníku. Cíleně pomáhá diagnostikovat specifické poruchy učení u dětí, ale sleduje i děti nadané. Zjišťuje také jaké je klima ve třídě, tím se myslí diagnostika výchovných i výukových problémů nebo šikana.

15.7 Spoluúčast rodičů

Ve vztazích mezi personálem a rodiči je snahou vytvořit otevřené a vstřícné prostředí, kde panuje důvěra, porozumění, respekt a ochota spolupracovat. Personál Školky sleduje konkrétní potřeby jednotlivých dětí, resp. rodin a snaží se je respektovat a vyhovět jim. Rodiče mají možnost se aktivně podílet na dění ve Školce, účastnit se různých programů. Personál Školky pravidelně informuje rodiče o prospívání jejich dítěte i o jejich pokrocích v rozvoji. Domlouvají se s rodiči o společném postupu při jejich výchově. Školka podporuje rodinou výchovu a pomáhá rodičům v péči o dítě; nabízí rodičům poradenský servis i nejrůznější osvětové aktivity v otázkách výchovy dětí.

15.8 Úklid prostor Školky²¹

Ve všech prostorách Školky, v nichž je poskytována služba péče o dítě v dětské skupině, je úklid prováděn:

- setření všech podlah a povrchů na vlhko, u koberců vyčištěním vysavačem: denně.
- vynášení odpadků: denně
- umytí umyvadel, záchodů a dětských nočníků za použití čisticích prostředků s následnou dezinfekcí: denně.
- větrání (přirozeně): denně.
- umytí a dezinfikování omyvatelných částí stěn hygienického zařízení: min. 1x za týden.
- umytí oken a dveří včetně rámu, svítidel a světelných zdrojů: min. 2x za rok
- celkový úklid prostor, včetně důkladného čištění podlahové krytiny a hraček: 1x za měsíc.
- malování: 1x za 2 roky.

Čisté a použité ručníky a lůžkoviny jsou skladovány odděleně. Lůžkoviny jsou skladovány ve vyčleněném prostoru a mimo dosah dětí.

16 Charakteristika Programu – cíle a záměry

Školka pracuje se čtyřmi cílovými kategoriemi. Stanovuje cíle v podobě záměrů a cíle v podobě výstupů, a to nejprve v úrovni obecné a následně pak v úrovni oblastní. Konkrétně se jedná o tyto kategorie:

16.1 Rámcové cíle

Rámcové cíle vyjadřují univerzální záměry předškolní výchovy. Záměrem Programu je rozvíjet každé dítě po stránce fyzické, psychické i sociální a vést je tak, aby na konci svého předškolního období bylo jedinečnou a relativně samostatnou osobností, schopnou (kompetentní, způsobilou) zvládat, pokud možno aktivně a s osobním uspokojením, takové nároky života, které jsou na ně běžně kladeny (zejména v prostředí jemu blízkém, tj. v prostředí rodiny a školy), a zároveň i ty, které ho v budoucnu nevyhnutelně očekávají. Školka sleduje zejména tyto programové rámcové cíle (i) rozvíjení dítěte, jeho učení a poznání, (ii) osvojení základů hodnot, na nichž je založena naše společnost a (iii) získání osobní samostatnosti a schopnosti projevat se jako samostatná osobnost působící na své okolí. Tyto programové rámcové cíle ve svém celku vyjadřují základní orientaci předškolní výchovy a stejně tak i každodenní práce pracovníka Školky. Tyto cíle vnímáme tak, že pokud jsou naplňovány, směřuje výchova k utváření základů klíčových kompetencí, neboť zasahuje-li zároveň výchovná oblast poznatků, hodnot a postojů, získává dítě v naší Školce dovednosti mnohostranné, dokonalejší a prakticky využitelnější.

²¹ V souladu s vyhláškou č. 350/2021 Sb., Vyhláška o provedení některých ustanovení zákona o poskytování služby péče o dítě v dětské skupině a o změně souvisejících zákonů

16.2 Klíčové kompetence

Klíčové kompetence představují výstupy, resp. obecnější způsobilosti, dosažitelné v předškolní výchově. Klíčové kompetence reprezentují v současné výchově cílovou kategorii, vyjádřenou v podobě výstupů. Jejich pojetí i obsah vychází z hodnot společností přijímaných a z obecně sdílených představ o tom, které kompetence přispívají k výchově, spokojenému a úspěšnému životu člověka a k posilování funkcí občanské společnosti.

Kompetence představují soubory činnostně zaměřených a prakticky využitelných výstupů, které se propojují a doplňují, čímž se postupně stávají složitější a tím i využitelnější (univerzálněji použitelné). Jejich osvojování je proces dlouhodobý a složitý, který začíná v době před nástupem na základní školu, pokračuje v základním a středním vzdělávání a postupně se dotváří v dalším průběhu života.

Proto je snahou, aby klíčové kompetence tvořily neopominutelný základ výchovy na všech úrovních a aby k jejich vytváření směřoval a přispíval veškerý výchovný obsah i aktivity a činnosti, které ve škole probíhají. Klíčové kompetence tak získávají ústřední pozici v rámcových programech.

Již v předškolním věku dítěte mohou být vytvářeny základy klíčových kompetencí, sice elementární, avšak důležité a významné nejen z hlediska přípravy dítěte pro započetí systematické výchovy, ale zároveň pro jeho další životní etapy i celoživotní učení. Dobré a dostatečné základy klíčových kompetencí, položené v předškolním věku, mohou být podstatným příslibem dalšího příznivého rozvoje a výchovy dítěte, nedostatečné základy naopak brzdou, která dítě na počátku jeho životní a výchovné cesty může znevýhodňovat. Proto se naše Školka snaží o vytváření těchto základů klíčových kompetencí.

Za klíčové jsou z hlediska dítěte považovány následující kompetence:

Kompetence k učení:

- soustředěně pozoruje, zkoumá, objevuje, všímá si souvislostí, experimentuje a užívá při tom jednoduchých pojmů, znaků a symbolů;
- získanou zkušenost uplatňuje v praktických situacích a v dalším učení;
- má elementární poznatky o světě lidí, kultury, přírody i techniky, který dítě obklopuje, o jeho rozmanitostech a proměnách; orientuje se v řádu a dění v prostředí, ve kterém žije;
- klade otázky a hledá na ně odpovědi, aktivně si všímá, co se kolem něho děje; chce porozumět věcem, jevům a dějům, které kolem sebe vidí; poznává, že se může mnohému naučit, raduje se z toho, co samo dokázalo a zvládlo;
- učí se nejen spontánně, ale i vědomě, vyvine úsilí, soustředí se na činnost a záměrně si zapamatuje; při zadané práci dokončí, co započalo; dovede postupovat podle instrukcí a pokynů, je schopno dobrat se k výsledkům;
- odhaduje své síly, učí se hodnotit svoje osobní pokroky i oceňovat výkony druhých;
- pokud se mu dostává uznání a ocenění, učí se s chutí.

Kompetence k řešení problémů:

- všímá si dění i problémů v bezprostředním okolí; přirozenou motivací k řešení dalších problémů a situací je pro něj pozitivní odezva na aktivní zájem;
- řeší problémy, na které stačí; známé a opakující se situace se snaží řešit samostatně (na základě nápodoby či opakování), náročnější s oporou a pomocí dospělého;

- problémy řeší na základě bezprostřední zkušenosti; postupuje cestou pokusu a omylu, zkouší, experimentuje; spontánně vymýšlí nová řešení problémů a situací; hledá různé možnosti a varianty (má vlastní, originální nápady); využívá při tom dosavadních zkušeností, fantazii a představivost;
- při řešení myšlenkových i praktických problémů užívá logických, matematických i empirických postupů; pochopí jednoduché algoritmy řešení různých úloh a situací a využívá je v dalších situacích;
- zpřesňuje si početní představy, užívá číselných a matematických pojmů, vnímá elementární matematické souvislosti;
- rozlišuje řešení, která jsou funkční (vedoucí k cíli), a řešení, která funkční nejsou; dokáže mezi nimi volit;
- chápe, že vyhýbat se řešení problémů nevede k cíli, ale že jejich včasné a uvážlivé řešení je naopak výhodou; uvědomuje si, že svou aktivitou může situaci ovlivnit;
- nebojí se chybovat, pokud nachází pozitivní ocenění nejen za úspěch, ale také za snahu;

Kompetence komunikativní:

- ovládá řeč, hovoří ve vhodně formulovaných větách, samostatně vyjadřuje své myšlenky, sdělení, otázky i odpovědi, rozumí slyšenému, slovně reaguje a vede smysluplný dialog;
- dokáže se vyjadřovat a sdělovat své prožitky, pocity a nálady různými prostředky (řečovými, výtvarnými, hudebními, dramatickými apod.);
- domlouvá se gesty i slovy, rozlišuje některé symboly, rozumí jejich významu i funkci;
- v běžných situacích komunikuje bez zábran a ostychu s dětmi i s dospělými; chápe, že být komunikativní, vstřícný, iniciativní a aktivní je výhodou;
- ovládá dovednosti předcházející čtení a psaní;
- průběžně rozšiřuje svou slovní zásobu a aktivně ji používá k dokonalejší komunikaci s okolím;
- dovede využít informativní a komunikativní prostředky, se kterými se běžně setkává (knížky, encyklopedie, počítač, audiovizuální technika, telefon atp.);
- ví, že lidé se dorozumívají i jinými jazyky a že je možno se jim učit; má vytvořeny elementární předpoklady k učení se cizímu jazyku.

Kompetence sociální a personální:

- samostatně rozhoduje o svých činnostech; umí si vytvořit svůj názor a vyjádřit jej;
- uvědomuje si, že za sebe i své jednání odpovídá a nese důsledky;
- dětským způsobem projevuje citlivost a ohleduplnost k druhým, pomoc slabším, rozpozná nevhodné chování; vnímá nespravedlnost, ubližování, agresivitu a lhostejnost;
- ve skupině se dokáže prosadit, ale i podřídit, při společných činnostech se domlouvá a spolupracuje; v běžných situacích uplatňuje základní společenské návyky a pravidla společenského styku; je schopný respektovat druhé, vyjednávat, přijímat a uzavírat kompromisy;
- napodobuje modely pro sociálního chování a mezilidských vztahů, které nachází ve svém okolí;

- spolupodílí se na společných rozhodnutích; přijímá vyjasněné a zdůvodněné povinnosti; dodržuje dohodnutá a pochopená pravidla a přizpůsobí se jim;
- při setkání s neznámými lidmi či v neznámých situacích se chová obezřetně; nevhodné chování i komunikaci, která je mu nepříjemná, umí odmítnout;
- je schopno chápat, že lidé se různí a umí být tolerantní k jejich odlišnostem a jedinečnostem;
- chápe, že nespravedlnost, ubližování, ponižování, lhostejnost, agresivita a násilí se nevyplácí a že vzniklé konflikty je lépe řešit dohodou; dokáže se bránit projevům násilí jiného dítěte, ponižování a ubližování.

Kompetence činnostní a občanské:

- svoje činnosti a hry se učí plánovat, organizovat, řídit a vyhodnocovat, dokáže rozpoznat a využívat vlastní silné stránky, poznávat svoje slabé stránky, odhaduje rizika svých nápadů, jde za svým záměrem, ale také dokáže měnit cesty a přizpůsobovat se daným okolnostem;
- chápe, že se může o tom, co udělá, rozhodovat svobodně, ale že za svá rozhodnutí také odpovídá, má smysl pro povinnost ve hře, práci i učení; k úkolům a povinnostem přistupuje odpovědně; váží si práce i úsilí druhých, zajímá se o druhé i o to, co se kolem děje; je otevřený aktuálnímu dění;
- chápe, že zájem o to, co se kolem děje, činnost, pracovitost a podnikavost jsou přínosem a že naopak lhostejnost, nevíšavost, pohodlnost a nízká aktivita mají svoje nepříznivé důsledky;
- má základní dětskou představu o tom, co je v souladu se základními lidskými hodnotami a normami, i co je s nimi v rozporu, a snaží se podle toho chovat;
- spoluvytváří pravidla společného soužití mezi vrstevníky, rozumí jejich smyslu, uvědomuje si svá práva i práva druhých, učí se je hájit a respektovat; chápe, že všichni lidé mají stejnou hodnotu;
- ví, že není jedno, v jakém prostředí žije, uvědomuje si, že se svým chováním na něm podílí a že je může ovlivnit;
- dbá na osobní zdraví a bezpečí svoje i druhých, chová se odpovědně s ohledem na zdravé a bezpečné okolní prostředí (přírodní i společenské).

Úroveň kompetencí, obecně dosažitelná dítětem předškolního věku, vyjadřuje očekávaný přínos ve výchově, tedy to, čím může Školka přispět k výbavě dítěte pro celoživotní učení dříve, než dítě zahájí povinné školní či předškolní výchově. Soubor klíčových kompetencí je ve svém celku ideálem, k němuž většina dětí nedospěje a dospět nemůže. To ani není smyslem jejich formulování. Soubor klíčových kompetencí nabízí pracovníkům Školky poměrně jasnou představu, kam směřovat, o čem usilovat. Slouží především k vymezení odpovídajícího výchovného obsahu jako prostředku k jejich vytváření (na úrovni rámcové, popř. i školní). Dílčí cíle vyjadřují konkrétní záměry příslušející té které výchovné oblasti. Dílčí výstupy vyjadřují dílčí poznatky, dovednosti, postoje a hodnoty, které dílčím cílům odpovídají. Tyto cílové kategorie jsou těsně provázané a vzájemně spolu korespondují. Tento systém zabezpečuje vědomé a systematické sledování a naplňování stanovených záměrů v běžné každodenní praxi, jenž spolehlivě vede k dosahování výstupů. Pracovník Školky při výchově dětí s vědomím výchovných záměrů (ať už v úrovni obecné či oblastní), má záruku, že vede děti k osvojování kompetencí a k jejich postupnému zdokonalování.

16.3 Výchovní obsah

Výchovní obsah odpovídá požadavkům pro výchovu dítěte, je sestaven tak, aby respektoval hlavní cíle takové výchovy. Výchovní obsah je formulován v podobě integrovaných bloků, které vytvářejí smysluplnou soustavu; např.: Babí léto, Zimní radovánky, Jak přichází jaro, Žijeme na modré planetě.

17 Přístupy, formy a metody práce

Výchova ve Školce se maximálně přizpůsobuje vývojovým fyziologickým, kognitivním, sociálním a emocionálním potřebám dětí té které věkové skupiny a dbá, aby tato vývojová specifika byla při výchově dětí v plné míře respektována. Školka nabízí vhodné, vstřícné, podnětné, zajímavé a obsahově bohaté prostředí, v němž se dítě může cítit jistě, bezpečně, radostně a spokojeně, a které mu zajišťuje možnost projevit se, bavit a zaměstnávat přirozeným dětským způsobem.

Výchova je důsledně vázána k individuálně různým potřebám a možnostem jednotlivých dětí. Každému dítěti je poskytována pomoc a podpora v míře, kterou individuálně potřebuje, a v kvalitě, která mu vyhovuje. Proto působení pracovníka Školky vychází z příslušné analýzy – z pozorování a uvědomění si individuálních potřeb a zájmů dítěte, ze znalosti jeho aktuálního rozvojového stavu i konkrétní životní a sociální situace a pravidelného sledování jeho rozvojových i výchovných pokroků. Tím zajišťujeme, aby školkové aktivity probíhaly v rozsahu potřeb jednotlivých dětí, aby každé dítě bylo stimulováno, citlivě podněcováno k učení a pozitivně motivováno k vlastnímu výchovnímu úsilí způsobem a v míře jemu vyhovující. Dítě tak může dosahovat výchovných a rozvojových pokroků vzhledem k jeho možnostem optimálním a samo se může cítit úspěšné, svým okolím uznávané a přijímané.

Rozvojové předpoklady a možnosti dětí vyžadují uplatňovat odpovídající metody a formy práce. Využíváme metody prožitkového a kooperativního učení hrou a činnostmi dětí, které jsou založeny na přímých zážitcích dítěte, podporují dětskou zvědavost a potřebu objevovat, podněcují radost dítěte z učení, jeho zájem poznávat nové, získávat zkušenosti a ovládat další dovednosti. Ve výchově využíváme přirozeného toku dětských myšlenek a spontánních nápadů a poskytujeme dítěti dostatek prostoru pro spontánní aktivity a jeho vlastní plány. Aktivity proto probíhají formou nezávazné hry, kterou se dítě zabývá na základě svého zájmu a vlastní volby.

Ve Školce je v dostatečné míře uplatňováno situační učení založené na vytváření a využívání situací, které poskytují dítěti srozumitelné praktické ukázky životních souvislostí tak, že se dítě učí dovednostem a poznatkům v okamžiku, kdy je potřebuje a lépe tak chápe jejich smysl. Významnou roli v procesu učení sehrává spontánní sociální učení, založené na principu přirozené nápodoby. Proto všech činnostech a situacích, které se v průběhu dne ve Školce vyskytnou, nejen v didakticky zaměřených činnostech, jsou dítěti poskytovány vzory chování a postojů, které jsou k nápodobě a přejímání vhodné.

Ve Školce se snažíme uplatňovat aktivity spontánní i řízené, vzájemně provázané a vyvážené, v poměru odpovídajícím potřebám a možnostem předškolního dítěte. Takovou specifickou formou, vhodnou pro předškolní výchovu, je didakticky zacílená činnost, která je pracovníkem Školky přímo nebo nepřímo motivovaná, která je dítěti nabízena a v níž je zastoupeno spontánní a záměrné (cílené, plánované) učení. Tyto činnosti zpravidla probíhají v menší skupině či individuálně. Didaktický styl výchovy dětí je založen na principu výchovní nabídky, na individuální volbě a aktivní účasti dítěte. Náš pracovník se snaží být průvodcem dítěte na jeho cestě za poznáním, probouzet v něm aktivní zájem a chuť dívat se kolem sebe, naslouchat a objevovat, nikoli tím, kdo dítě „úkoluje“ a plnění těchto úkolů kontroluje. Úkolován je pracovník Školky – jeho hlavním úkolem je iniciovat vhodné činnosti, připravovat prostředí a nabízet dítěti příležitosti, jak poznávat, přemýšlet, chápat a porozumět sobě i všemu kolem sebe stále účinnějším způsobem.

Je uplatňován integrovaný přístup. Výchova tedy probíhá na základě integrovaných bloků, které nerozlišují „výchovní oblasti“ či „složky“, ale které nabízejí dítěti obsah v přirozených vazbách, souvislostech, a vztazích. Obsah bloků vychází ze života dítěte, je pro ně tedy smysluplný, zajímavý a užitečný. Realizace takovýchto bloků poskytuje dítěti širokou škálu různých aktivit a nabízí mu hlubší prožitek. Dítě tak

nezískává jen izolované poznatky či jednoduché dovednosti, získaná zkušenost je komplexnější a stává se pro dítě snáze uchopitelnou a prakticky využitelnou.

18 Semestrální report

Komplexní zprávu o dítěti připravuje Školka pro rodiče každý rok. Týká se především dětí ve věku 3 roky a více. Podmínkou je aktivní docházka v daném školním roce, tj. min. 4x týdně po dobu min. 6 měsíců a bez delších absencí v docházce.

Součástí zprávy jsou informace týkající se:

- vývoje sociálních dovedností: dokáže navázat kontakt s vrstevníky, zvládá pravidla hry a dodržovat je, zvládá práci ve skupině, pomoci slabšímu, být ohleduplný, odloučení od rodičů, projevy výkyvů nálad, sebeovládání a odolnost při prohře, respektování autorit.),
- rozvoje tvořivosti: jemná motorika – dítě vyhledává výtvarné aktivity, zvládá základní kresbu + postavu přiměřeně své věkové kategorii, využití pestré barevné škály a materiálu, vyhraněná lateralita, dokáže napodobit jednoduché čáry, umí správně držet tužku, umí zacházet s nůžkami, zvládá navlékání korálků, zapíná si knoflíky, zip, tkaničky, obuje či zuje si boty, umyje si ruce, používá toaletu,
- fyzického vývoje: hrubá motorika odpovídá věku, zvládá chůzi po schodech, skáče snožmo, po jedné a druhé noze, zvládá překážky, zvládá úkony s míčem (hodí / chytí míč) atp.,
- jazykových schopností: pozorně naslouchá, porozumí otázkám, vyjádří své nápady, myšlenky, tvoří slovní spojení, hovoří plynule, je schopno vytvořit střídavý dialog, slovní zásoba pasivní, aktivní, plynulost vět, vady řeči, správné tvoření vět, vykoná vícečetné pokyny, tvoří složitější souvětí, převede text aj.,
- matematických představ: má rádo početní hádanky, samo počítá, předmatematické představy: dokáže samo počítat, přiřazuje předměty při počítání, pojmenuje geometrické tvary, rozpozná menší a větší, určí první a poslední, určí protiklady, seřadí prvky dle velikosti, váhy, tvaru, objemu, předškoláci základní sčítání a odčítání...),
- obecného vědomí: rozumí dennímu režimu, zvládne hovořit o zvířatech, rozezná barvy, zná své jméno, věk a adresu, rádo se zúčastňuje výletů a exkurzí, sluchová a zraková percepce = sluchové a zrakové vnímání: rozumí dennímu režimu, orientuje se v čase a prostoru – rozlišuje pravá a levá, pojmy daleko blízko, určí 4 roční období, dny v týdnu, pojmy včera / dnes/ zítra, rozlišuje základní barvy a jejich odstíny, určí rozdíly v podobných tvarech a to i zrcadlově obrácených, pozná stejné tvary, složí obrázek z několika částí, určí první a poslední písmeno ve slově, rozliší podobně znějící slova, vytleská počet slabik, určí směr, odkud zvuk přichází, délku a měkkost,
- jemné motoriky: uchopuje a zvedá předměty, drží správně tužku či štětec, zapíná si knoflíky, zip, tkaničky, obuje či zuje si boty, umyje si ruce, používá samostatně toaletu, pracovní zralost: vydrží u práce alespoň 10 až 15 minut, práci dokončí, je schopno pracovat samostatně, počkat, až na něj přijde řada.

Semestrální report je doplněn o slovní hodnocení kmenového učitele a vedoucího učitele.

Výhodou této komplexní zprávy je poskytnutí plnohodnotné informace o dítěti „jak na tom je“ a co může být v budoucnu lepší. Výsledkem pak bývá setkání s rodiči a analýza předmětných zjištění, spolupráce na zlepšení v té které oblasti anebo naopak vypíchnutí něčeho, kde cítíme potenciál, talent či nadání. Semestrální report bývá často rodiči využíván při zápisu dítěte do státní mateřské školy k povinnému předškolnímu vzdělávání, při zápisu dítěte do základní školy, anebo při další práci s nadaným dítětem (např. Centrum nadání, o.p.s. nebo Dětská Mensa ČR).

19 Standardy kvality péče

Kvalita služby péče o dítě v naší dětské skupině se ověřuje pomocí standardů kvality péče, které je Školka povinná dodržovat. Standardy kvality péče jsou souborem přísných kritérií, jejichž prostřednictvím se posuzuje úroveň kvality poskytování služby péče o dítě v dětské skupině v oblasti péče o dítě a naplňování potřeb dítěte a personálního a provozního zabezpečení. Plnění standardů kvality péče se hodnotí systémem bodů, a to v oblasti:

- péče o dítě a naplňování potřeb dítěte (kvalita Programu, postup při adaptaci dítěte na pobyt v dětské skupině, sledování vývoje dítěte a komunikace s rodiči dítěte o potřebách a vývoji dítěte),
- personálního zabezpečení (péče o zaměstnance a kvalita dalšího vzdělávání pečujících osob),
- provozního zabezpečení (dodržování Programu, zajištění bezpečnosti dětí, řešení mimořádných situací).

20 Evidence dětí²²

Poskytovatel za účelem zajištění kvality poskytované péče, provozních a organizačních záležitostí poskytování služby péče o dítě v dětské skupině a pro účely kontroly podmínek poskytování péče vede evidenci dětí obsahující tyto údaje:

- (a) jméno, popřípadě jména, a příjmení, datum narození a adresu místa pobytu dítěte,
- (b) jméno, popřípadě jména, příjmení rodičů a adresu místa pobytu alespoň jednoho z rodičů, liší-li se od adresy místa pobytu dítěte,
- (c) jméno, příjmení, adresu místa pobytu osoby a telefonní spojení na osobu, která na základě pověření Zákonného zástupce dítěte může pro dítě docházet / vyzvedávat ho.
- (d) dny v týdnu a dobu v průběhu dne, po kterou dítě v DS pobývá,
- (e) údaj týkající se úhrady nákladů za službu péče o dítě v DS,
- (f) údaj o zdravotní pojišťovně dítěte,
- (g) záměrně vypuštěno (poznámka Školka),
- (h) lékařský posudek o zdravotní způsobilosti dítěte, a to včetně dokladu, že se dítě podrobilo stanoveným pravidelným očkováním nebo že je proti nákaze imunní anebo že se nemůže očkování podrobit pro kontraindikaci); lékařský posudek a doklad vydává registrující poskytovatel zdravotních služeb v oboru praktické lékařství pro děti a dorost nebo poskytovatel v oboru praktické lékařství pro děti a dorost, nemá-li dítě registrujícího poskytovatele,
- (i) doklad o existenci základního pracovněprávního vztahu nebo služebního poměru rodiče, denní formě studia rodiče, evidenci rodiče jako uchazeče o zaměstnání nebo o povinnosti rodiče, který je osobou samostatně výdělečně činnou, platit zálohy na pojistné na důchodové pojištění a příspěvek na státní politiku zaměstnanosti podle jiného právního předpisu.

Dokladem ve smyslu písm. (i) tohoto článku se rozumí:

- pracovní smlouva nebo jiný dokument prokazující existenci základního pracovněprávního vztahu nebo služebního poměru rodiče,
- dokládá-li se denní forma studia rodiče, potvrzení o studiu,

²² Viz § 11 zákona č. 247/2014 Sb., o poskytování služby péče o dítě v dětské skupině a o změně souvisejících zákonů.

- dokládá-li se evidence rodiče jako uchazeče o zaměstnání, potvrzení Úřadu práce - krajské pobočky Úřadu práce nebo pobočky Úřadu práce pro hlavní město Prahu o tom, že rodič je veden v evidenci uchazečů o zaměstnání,
- dokládá-li se povinnost Rodiče, který je osobou samostatně výdělečně činnou (OSVČ), platit zálohy na pojistné na důchodové pojištění a příspěvek na státní politiku zaměstnanosti, čestně prohlášení rodiče, který je osobou samostatně výdělečně činnou, o povinnosti platit zálohy na pojistné na důchodové pojištění a příspěvek na státní politiku zaměstnanosti.

Rodič je povinen doložit Poskytovateli informace a dokumenty uvedené pod písmenem (a) až (i) tohoto článku nejpozději 1 pracovní den před dnem zahájení docházky dítěte do Školky.

Rodič je povinen oznámit všechny změny skutečností do 10 dnů ode dne jejich vzniku. Písemně se dokládají změny uvedené v písm. (h) a (i). Je vyžadován originál nebo úředně ověřená kopie či autorizovaná konverze z datové schránky.

V případě nedodržení výše uvedené 10denní lhůty je oprávněn Poskytovatel účtovat Zákonnému zástupci smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý započatý kalendářní měsíc, ve kterém nebyla relevantní dokumentace Poskytovateli Zákonným zástupcem dodána²³. Uvedeným ujednáním není nijak dotčeno právo Poskytovatele požadovat v takovém případě po Zákonném zástupci náhradu škody způsobenou porušením této povinnosti a Zákonný zástupce a Poskytovatel tímto vylučují v celém rozsahu aplikaci ustanovení § 2050 občanského zákoníku

Podpis Zákonného zástupce dítěte

21 Pojištění odpovědnosti za škodu

Poskytovatel má uzavřeno pojištění odpovědnosti za škodu a újmu způsobenou při poskytování služby péče o dítě v dětské skupině s ročním pojistným krytím až 30.000.000,- Kč. Toto pojištění bude sjednáno po celou dobu, po kterou Poskytovatel poskytuje službu péče o dítě v dětské skupině. Pojištění je sjednáno u Generali Česká pojišťovna, a.s.

22 Výše úhrady nákladů

Službu péče o dítě je možno poskytovat s částečnou nebo plnou úhradou nákladů (dle typu zařízení x věku dítěte x čerpané výše státního příspěvku či dotace).

Výši úhrady nákladů se rozumí cena za Zájemcem zvolený program Školky. Společně se zálohovou platbou na stravování, mimořádné akce a osobní hygienické potřeby dítěte tvoří u dětí mladších 3 let (viz článek 23 níže) tzv. **Příspěvek**. U dětí starších 3 let (viz článek 24 níže) tvoří Příspěvek přímo výše úhrady nákladů.

Rodič je povinen hradit Příspěvek za zajištění péče o dítě ve Školce, a to ve výši stanovené Smlouvou, případně uhradit náklady, které nejsou v Příspěvku zahrnuty (např. za dodatečně sjednané mimořádné aktivity).

Rodič je povinen uhradit Příspěvek do 20. dne měsíce předcházejícímu měsíci, za který Příspěvek náleží (dále jen „**Období**“). (Tj. např. do 20. září na říjen.) Platební povinnost splněna včas, jestliže je Příspěvek v plné výši připsán na účet Poskytovatele nejpozději v den splatnosti.

²³ Toto ustanovení má za cíl Zákonného zástupce motivovat se o aktuální relevantní dokumentaci související s vyplácením státního příspěvku naší školce starat. Pravidelně se nám stává, že se o situaci dozvíme zpětně a již si nemůžeme nárokovat státní příspěvek. Školce tak pravidelně vzniká nemalá škoda, které chce tímto předejít.

Pakliže nedojde k úhradě Příspěvků ani poslední den kalendářního měsíce, ve kterém mělo dojít k úhradě Příspěvků (tj. např. do 30. září na říjen), je Poskytovatel v takovém případě oprávněn ukončit smluvní vztah / přerušit docházku dítěte do Školky s okamžitou účinností, přičemž Jistina propadá ve prospěch Provozovatele jako smluvní pokuta.

Smlouvy jsou uzavírány dle předpokladu pravidelné docházky. Rodič může zvolit mezi plným / neomezeným tarifem, tj. 7x týdně celý den, a mezi částečným tarifem, tj. 1x až 6x týdně (půlden či celý den). Pakliže si takový částečný tarif Rodič přeje mít, rádi takovou docházku nabídneme a smluvně ošetříme.²⁴

Rodič podpisem níže potvrzuje, že mu byly nabídnuty různé alternativy a typy docházek (dopolední, celodenní, částečné, mix dopo / odpo / celý den, s víkendy i bez víkendů) a potvrzuje svůj zájem o docházku v rozsahu ve Smlouvě stanoveném, což stvrzuje svým podpisem:

Podpis Zákonného zástupce dítěte

V případě nesplnění povinnosti vyzvednout dítě v provozní době, může být Rodiči účtována smluvní pokuta ve výši 200,- Kč za každých započatých 30 min., přičemž Rodič a Provozovatel pro tento případ sjednávají vyloučení použití ustanovení § 2050 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění, což znamená, že Rodiči může být účtována kromě smluvní pokuty i skutečná výše způsobené škody.²⁵ Smluvní pokuta či náhrada škody (dle předchozí věty) je splatná společně s Příspěvkem na následující kalendářní měsíc.

Příchod dítěte bude zaznamenán se vstupem do prostor Školky. Odchod dítěte bude zaznamenán s odchodem dítěte z prostor Školky. Povinností Rodiče je poslední den příslušného kalendářního měsíce odkontrolovat elektronické příchody / odchody dětí v MaxInfo / Docházka. Pokud nepodá Rodič námitku do konce následujícího kalendářního měsíce, má se zato, že docházka je v pořádku / odsouhlasená. Námitka se podává písemně k rukám Poskytovatele.

Odhlašování z docházky je možné do 12.00 h předchozího dne (nemoc, dovolená, přijede babička...) výhradně prostřednictvím MaxInfo.

Výše Příspěvků není garantována pro celý Školní rok. Provozovatel je oprávněn upravit výši Příspěvků v průběhu Školního roku. Vždy však v souladu s příslušnou legislativou. Zejména pak v souvislosti se zásadními okolnostmi mající dopad na tvorbu Příspěvků (např. inflace za předchozí rok, bude zpřísněn (tj. zvýšen) počet pečujících osob na počet dětí ve Školce, budou zpřísněny provozní, technické, stavební, hygienické či jiné normy upravující provoz Školky, výrazné zvýšení ceny nezbytných vstupů - např. strava atp.). Provozovatel je povinen takové oznámení učinit min. 1 celý kalendářní měsíc před plánovaným zvýšením, a to prostřednictvím min. 3 komunikačních kanálů: (i) MaxInfo, (ii) školková nástěnka, (iii) email Rodiče a (iv) www Školky, přičemž Rodič má povinnost tyto komunikační kanály pravidelně, tj. alespoň 1x týdně sledovat a nese odpovědnost za funkčnost a přístupnost těchto komunikačních kanálů.

²⁴ MaxTip: často se v minulosti stávalo, že rodiče, kteří měli smluvně upravený nižší typ docházky či jejího rozsahu, v průběhu roku chtěli typ či rozsah docházky rozšířit. Např. z dopoledne na celý den, anebo z 3x týdně na vícekrát týdně. Ale kapacita byla naplněna. A rodiče byli zklamáni. Nemohli jsme rodiči vyjít vstříc. Nebo dítě mající dopolední program odešlo ze školky v rozporu se smlouvou o hodinu později. Nemohli jsme k docházce přijmout dítě, jehož docházka navazovala na toto „dopolední“ dítě z důvodu překročení kapacity. Zklamání a rozhořčení byli oba rodiče. Proto jsme před několika lety přistoupili k modelu nabídky neomezené docházky za jednu paušální cenu. Výsledek je skvělý. Každý si může chodit, jak chce a nemusí nic nahlašovat či odhlašovat (byť jsme rádi, když to víme), zároveň se neúčtují časové přesahy při např. dopolední docházce i se spinkáním. Tj. zkrátka 100% flexibilita! Dalším pozitivním přínosem takového modelu je i nižší počet přítomných dětí, tj. individuální péče + výrazně nižší nemocnost dětí. **Volba neomezeného modelu docházky není v žádném případě podmínkou pro využívání služby.**

²⁵ Z důvodu pozdního vyzvednutí dítěte z DS po provozní době vznikne pečující osobě přesčas nad stanovený týdenní rozsah práce. Zaměstnavatel uhradí pečující osobě mzdu a příplatek za přesčas a má regresivní nárok vůči Zákonnému zástupci, tj. Rodiči. Zákonný zástupce má ve smyslu § 2910 občanského zákoníku povinnost k náhradě škody. Škoda se podle § 2951 občanského zákoníku hradí v penězích a podle § 2952 se hradí skutečná škoda. Zákonný zástupce tak nahradí nejen mzdové prostředky, ale i případně další náklady.

Výše příspěvku je závislá na trvání smluvního vztahu s rodičem, nikoliv na fyzické docházce dítěte. Příspěvek je určen mj. na stravné, osobní hygienické potřeby dítěte i Mimořádné akce a vychází z dlouhodobých statistik výdajů našich předškolních zařízení a reflektuje zároveň očekávané výdaje.

V případě, že Příspěvek bude podstatně zvýšen, tzn. o více než 10 %, je Rodič oprávněn Smlouvu vypovědět ke dni předcházejícímu dni, kdy dochází ke zvýšení Příspěvku. Rodič je povinen Školce doručit písemnou výpověď od Smlouvy z důvodu podstatného zvýšení Příspěvku ve lhůtě 14 dnů ode dne zaslání oznámení o změně výše Příspěvku na jeho emailovou adresu. Po uplynutí této lhůty právo zaniká a má se zato, že se zvýšením Příspěvku Rodič souhlasí.

23 Příspěvek pro děti mladší 3 let²⁶

Příspěvek²⁷ pro docházku 7x týdně celý den se skládá z:

- základní výše úhrady nákladů: 5.059,- Kč.
- příspěvku na stravné (BIONEA): 1.500,- Kč / měsíc / dítě (**záloha**): přesnídávky, obědy, svačiny, pitný režim (příp. snídaně či druhá odpolední svačina) + doplňkový sortiment ovoce, zelenina, pochutiny a
- příspěvku na osobní hygienické potřeby dítěte: 1.000,- Kč / měsíc / dítě (**záloha**): pleny, ubrousky, krémy, opalovací krém, podložky, kartáčky, zubní pasty, kapesníky aj. a
- příspěvku na Mimořádné akce (viz níže čl. 25) 400,- Kč / měsíc / dítě (**záloha**);

a činí celkem: **7.959,- Kč / dítě / měsíc.**

Vyúčtování zálohových plateb Zákonný zástupce obdrží do max. 3 měsíců od ukončení Školního roku (týká se i rodičů, kteří ukončí smluvní vztah během Školního roku). K vyúčtování zálohových plateb / vyplacení přeplatku dojde za předpokladu, že rozdílová částka dosáhne hodnoty nejméně 1.000,- Kč / dítě. Pakliže bude rozdílová částka nižší než 1.000,- Kč / dítě, bude rozdílová částka použita jako část zálohy na Mimořádné akce (viz níže čl. 25 Mimořádné akce) ve Školním roce nadcházejícím. Metodika výpočtu zúčtování zálohových plateb: rozdílem součtu vybraných záloh od všech rodičů v rámci výše uvedených 3 segmentů a součtu všech realizovaných nákladů spojených se zálohovými platbami všech dětí / celé Školky, resp. poměrnou částí za každý celý kalendářní měsíc smluvního vztahu, po který rodič hradil zálohy v plné výši (tj. nikoliv v poměrné části / slevě) na počet všech dětí Školky. Rozhodným obdobím je Školní rok. V případě, že bude výše zálohy nedostatečná, byť je Poskytovatel přesvědčen, že dostatečná bude, Poskytovatel garantuje maximální rozdíl nad sjednanou zálohu: 500,- Kč / dítě / měsíc. Vyúčtování se zveřejňuje v prostorách Školky (nástěnka), je zasláno na emailovou adresu Rodiče prostřednictvím MaxInfo a je k dispozici v sekci MaxInfo / Dokumenty. Pakliže rodič písemně nevyjádří s vyúčtováním nesouhlas ve lhůtě do 30 dnů ode dne odeslání na jeho emailovou adresu / zveřejněním na školkové nástěnce **a na www školky, Rodič s vyúčtováním bezvýhradně souhlasí.** Rozdílová částka bude následně započtena / vyplacena na běžný účet za tímto účelem Rodičem Poskytovateli poskytnutým.

24 Příspěvek pro děti starší 3 let²⁸

Pro školní rok 2024 / 2025 nejsou děti této věkové kategorie přijímány. Od 1.9.2025 již ano.

²⁶ , Tj. děti, které do 31.8.2024 nedosáhly 3 roky věku.

²⁷ Úhrada příspěvku na stravné, příspěvku na osobní hygienické potřeby dítěte i příspěvku na Mimořádné akce nepodmiňuje dostupnost služby. Zákonný zástupce má možnost tyto potřeby zajistit dítěti sám. Oznámení o zajištění těchto potřeb dítěti je třeba učinit před uzavřením smluvního vztahu, příp. písemně 1 celý měsíc předem do 25. dne. (tj. např. do 25. srpna na říjen).

²⁸ Tj. děti, které do 31.8.2024 dosáhly 3 roky věku.

25 Mimořádné akce²⁹

Mimořádné akce typu fotografování dětí, výlety, školkové akce a vstupy na ně, narozeninové akce, přespání ve školce, divadelní představení, kino, školka v přírodě, lyžařský kurz, program v cizím jazyce, testování nadání dítěte Centrum Nadání, z.s., Fotonaut (tématické a vtipné fotografie dětí, jejich kamarádů a učitelů zejména ke konci školního nebo kalendářního roku) atp. jsou ve Školce pravidelně realizovány, a to na základě předchozího oznámení Zákonnému zástupci (MaxNews / nástěnka školky), s čímž Zákonný zástupce vyslovuje souhlas v případě, že Zákonný zástupce **písemně** neoznámí, že o tyto služby nemá před uzavřením smluvního vztahu nebo pro jednotlivý kalendářní měsíc zájem (viz výše).

Jako příklad uvádíme (částky jsou cca): (i) fotografování dětí (dle počtu ks; 100,- Kč až 1.000,- Kč), (ii) divadelní představení (50,- až 250,- Kč), (iii) přespání dítěte ve Školce s tématickým programem, večeří a snídaní (1.000,- Kč až 2.500,- Kč), (iv) vstup na výstavu betlémů (100,- Kč), (v) logoped (1.000,- Kč / návštěva / dítě), (vi) dětský psycholog (1.500,- Kč / 1 návštěva / dítě), (vii) tématický program v cizím jazyce (1.000,- Kč / dítě / měsíc), (viii) canisterapie (80,- Kč / dítě), (ix) narozeninový či jiný dárek (500,- Kč / dítě), (x) testování dítěte odborníky z Centra Nadání, vč. konzultace a reportu (2.200,- Kč / dítě) aj.

Podpis Zákonného zástupce dítěte

(souhlas se zálohovými platbami, vyúčtováním, mimořádnými akcemi)

26 Jistina

Jistina činí 10.000,- Kč a je splatná do 3 dnů ode dne podpisu Smlouvy; je-li sjednán okamžitý nástup dítěte, poté je Jistina splatná nejpozději s nástupem dítěte do Školky.

V případě, že se Školka nebo Rodič rozhodne od Smlouvy odstoupit, má možnost tak učinit ve lhůtě 30 dnů před dnem, který je ve Smlouvě uveden jako datum nástupu dítěte do Školky (tj. např.: Datum nástupu dítěte do školky je sjednáno na 1. září. Poslední den možného odstoupení je tak 2. srpna). V takovém případě je Jistina v plné výši Rodiči navracena zpět do 10 kalendářních dnů od obdržení takového oznámení (s uvedením bankovního spojení).

Ve lhůtě 30 dnů před dnem, který je ve Smlouvě uveden jako datum nástupu dítěte do Školky, nelze již od Smlouvy odstoupit a Jistina je nevratná. Smlouvu lze v takovém případě ukončit jiným níže uvedeným způsobem. V takovém případě Školka uhrazenou Jistinu použije jako jistotu, že Rodič vyrovná všechny své finanční závazky vůči Školce.

Po skončení Smlouvy Školka Jistinu vrátí Rodiči se splatností 10 kalendářních dnů ode dne, kdy Rodič zašle Školce oznámení o bankovním spojení pro zaslání Jistiny a dojde k vyrovnání případných nedoplatků. Školka si přitom započte, co jí Rodič případně dluží.

27 Změna data nástupu dítěte do Školky

V případě, že dítě nastoupí k docházce do Školky po ve Smlouvě sjednaném termínu, vzniká povinnost hradit Zákonnému zástupci Příspěvek již od data ve Smlouvě uvedeného. Výjimku mají rodiče, kteří změnu termínu nástupu písemně oznámí Poskytovateli min. 30 kalendářních dnů před ve Smlouvě uvedeným nástupem; toto oznámení však podléhá schválení Poskytovatelem.³⁰ Výjimku z platby Příspěvku či jeho části může Poskytovatel učinit, a to s ohledem i na sociální a rodinné podmínky a dále s ohledem na příčinu pozdějšího nástupu (např. NE: zahraniční dovolená last minute; ANO: vážný úraz nebo narození sourozence atp.). Výjimka z nástupu dítěte do Školky může nastat, pakliže termín zahájení docházky dítěte

²⁹ Mimořádné akce jsou realizovány nad rámec běžné péče dle cen obvyklých v místě a čase, nepodmiňují dostupnost služby.

³⁰ Především z důvodu případné kolize s adaptačním procesem jiného dítěte.

do Školky bude Školkou prodloužen o dobu trvání překážek provozu Školky z důvodů, které nastaly bez zavinění Školky. V případě výskytu takových překážek Školka vyrozumí Zákonného zástupce co nejdříve po jejich zjištění a je-li to možné, sdělí mu předpokládanou dobu jejich trvání.

28 Ukončení docházky dítěte / smluvního vztahu

Ke změnám smluvního vztahu přistupuje Poskytovatel zodpovědně. Služba má rodičům umožnit sladování pracovního a rodinného života, případné změny budou proto oznamovány s dostatečným předstihem. V případě ukončení poskytování služby se Poskytovatel zavazuje (v souladu s § 19 odst. 5 zákona č. 247/2014 Sb.) takové oznámení učinit minimálně 3 měsíce předem (e-mailem, prostřednictvím školkové nástěnky, MaxInfo). Smluvní vztah může být ukončen³¹:

- nástupem dítěte do prvního ročníku základní školy (dokládá se kopií Rozhodnutí o přijetí dítěte do ZŠ) nebo
- písemnou výpověď s 3měsíční výpovědní dobou. Výpovědní doba běží prvním dnem měsíce následujícím po měsíci, ve kterém došlo k doručení výpovědi druhé smluvní straně (písemně, osobně, datovou schránkou nebo prostřednictvím MaxInfo) nebo
- písemným jednostranným okamžitým ukončením ze strany Provozovatele z důvodů závažné překážky na straně Rodiče: např. nesprávné uvedení informací o zdravotním stavu dítěte či jeho náhlá změna bez možnosti rychlého a efektivního řešení a především pak bezpečné péče o dítě, pravidelně nachlazené nebo nedoléčené dítě v kolektivu, opakované nevhodné chování či jednání ze strany rodiče (vulgární, hlasité projevy rodiče, pozdní příchody, dítě i přes opakovanou žádost nedisponuje vhodným oblečením aj.), záměrné zamlčení rozhodných skutečností o dítěti, neuhrazení Příspěvků, neposkytnutí zásadní součinnosti ve věci týkající se dítěte (např. nedodání zprávy od alergologa či jiného specialisty, vč. čl. 13.4 výše, mající možný vliv na kvalitu péče o dítě či pravidelnými nevhodnými projevy / vyjádřeními rodičů v rámci rozvodových řízení při stanovování péče o dítě či výměře výživného, pozbytí platnosti / aktuálnosti některé části povinné administrativy (např. potvrzení o vazbě na trh práce) aj.) nebo
- písemnou jednostrannou výpověď ze strany Rodiče z důvodů podstatného zvýšení Příspěvků (tj. o více než 10 %), a to pouze v případě, že je učiněna ve lhůtě 14 dnů od doručení oznámení o změně výše Příspěvků, přičemž smluvní vztah zaniká v den předcházející dnu, ve kterém dochází ke zvýšení Příspěvků nebo
- písemnou dohodou nebo
- odstoupením od Smlouvy ve lhůtě nejméně 30 dnů před dnem, který je ve Smlouvě uveden jako datum nástupu dítěte do Školky.

29 Dodržování Programu

Program je závazný pro všechny pracovníky Školky, dále pro všechny děti, které do Školky dochází, a jejich Zákonné zástupce či jimi určené zástupce. Program může být aktualizován i v průběhu školního roku s účinností jinou než k 1. září příslušného roku. Taková aktualizace může být provedena na základě výjimečných okolností, o kterých rozhoduje Poskytovatel ve shodě s vedoucím učitelem. Zveřejnění / účinnost aktualizovaného Programu je, dovolí-li to okolnosti, min. 1 celý kalendářní měsíc dopředu. O aktualizaci Programu bude Zákonný zástupce informován min. 3 komunikačními kanály: (i) www Školky (www.MaxikovaSkolka.cz), (ii) MaxInfo, (iii) email Rodiče, (iv) školková nástěnka.

Rodič je povinen průběžně sledovat zprávy Školky zveřejňované na informativní nástěnce ve Školce i zprávy Školky zveřejňované v systému MaxInfo. Případné podněty či doporučení ze strany Rodiče

³¹ Provozovatel a Rodič sjednávají, že Provozovatel má právo ukončit smluvní vztah i prostřednictvím MaxInfo. Tento způsob plně nahrazuje písemnou formu.

k Programu jsou vítány; e-mailem či osobně, telefonicky či písemně. Zároveň však Rodič bere na vědomí, že přes veškerou snahu o individuální přístup se jedná o péči skupinovou a je třeba vyjít předně vstříc potřebám všech rodičů a dětí.

30 MaxInfo

Jedná se o unikátní zabezpečený docházkový, vyúčtovací a kompenzační systém, který částečně obsluhuje sám rodič dítěte, resp. jím zmocněná osoba. Přihlašovací údaje jsou Rodiči k dispozici v okamžiku vyplnění Registrační karty online v emailové formě. V MaxInfo jsou Rodiči k dispozici veškeré potřebné a Rodičem předané informace o sobě, svém dítěti, oprávněných osobách k vyzvedávání dětí či přijímání informací o něm, a to vč. docházky dítěte, tzn., kdy dítě bylo ve školce či naopak nebylo. Pokud dítě ve Školce bylo, poté Rodič přesně vidí, v kolik hodin a minut přišlo, resp. v kolik hodin a minut odešlo³². Průběžný přehled o docházce mají rodiče od prvního dne docházky, až do ukončení smluvního vztahu. Jedná se o transparentní systém zabezpečený unikátními přihlašovacími údaji, které jsou známy pouze Zákonnému zástupci uzavírajícímu smluvní vztah se Školkou. Na užívání systému MaxInfo je vázán smluvní vztah. Rodič je s jeho fungováním při podpisu Smlouvy vždy důkladně seznámen, což svým podpisem Smlouvy stvrzuje. Dále zde Rodič nalezne: možnost dítě k docházce přihlásit či ho odhlásit, fotogalerii, videogalerii, kompletní administrativu školky (Smlouvu, jejíž přílohou je Program; dále zde jsou Aktivity Školky, Evidenční list, vč. Posudku lékaře, Omluvný list, Přihláška k povinnému předškolnímu vzdělávání, informace k (předškolní) přípravě, plnou moc k vyzvedávání dítěte, Potvrzení o vazbě rodiče na trh práce aj.). Dále v MaxInfo Rodič nalezne aktuální i minulé platební předpisy, data předchozích úhrad. Rovněž má rodič možnost využít nápovědy. K dispozici je MaxInfo v českém i anglickém jazyce.

31 GDPR

Rodič je informován a bere na vědomí, že Poskytovatel je správcem osobních údajů ve smyslu právních předpisů na ochranu osobních údajů (dále též jako „**Správce**“). Zákonný zástupce bere na vědomí, že osobní údaje nezletilého dítěte, rodiče či jím oprávněné osoby budou zpracovávány v souladu s právními předpisy na ochranu osobních údajů za účelem plnění povinností vyplývajících ze Smlouvy, plnění povinností vyplývajících z poskytnutých státních či evropských dotací nebo právních předpisů, a to po dobu nezbytně nutnou buď Správcem anebo těmito zpracovateli:

- Worklife Agency s.r.o., IČ 030 59 472, se sídlem Moulíkova 2357/2, Praha.
- New Logic Studio s.r.o., IČ 242 02 207, se sídlem Táboritská 880/14, Praha.
- moje it s.r.o., IČ 282 28 189, se sídlem Vršovická 1525/1D, Praha.
- UOL Účetnictví Praha s.r.o., se sídlem Pekařská 695/10a, Jinonice, 155 00 Praha 5, IČ: 248 40 572, DIČ CZ 248 40 572, zapsáno u OR MS v Praze, oddíl C, vložka 179275.
- MŠ Maxík – jazyková škola a jesle, s.r.o., IČ: 041 94 896, U Jezera 34, Praha 13.
- **MaxIQ Services, s.r.o., IČ: 215 31 803, Wuchterlova 584/16, Praha 6.**
- Maxíkova školka I., z.s., IČO: 172 58 545, sídlo: U jezera 2031/34, Stodůlky, Praha 5
- Maxíkova školka III., z.s., IČO: 172 65 177, sídlo: U jezera 2031/34, Stodůlky, Praha 5.
- AK CHYTRÝ, VALTROVÁ & partneři, s.r.o., IČ: 272 12 131, Malátova 12, Praha 5.
- Mgr. Michal Vrajík, advokát, IČ: 024 84 005, Spálená 97/29, Praha 1.

³² Aktualizace dat probíhá vždy v každou celou hodinu (tj. příchod v 9.01 h se promítne až v 10.00 h). V případě technické odstávky dodavatele služby, aktualizace či jiné technické komplikace nebo zásahu vyšší moci není vyloučeno, byť se to stává výjimečně, že MaxInfo data aktualizuje až o půlnoci téhož dne či dokonce později.

- Bionea – zařízení školního stravování s.r.o., IČ: 284 00 968, Za Pohořelcem 697/8, Praha 6.
- Věra Bačíková–BOZP, PO, HACCP, s.r.o., IČ: 078 04 776, sídlo: U Pivovarské zahrady 16, Únl.
- Centrum nadání, o.p.s., IČ: 270 19 551, sídlo: Zavadilova 1297/3, 160 00 Praha 6.
- Kateřina Bonušová, fotografka, IČ: 031 56 273, Trávníčkova 1766/9, 155 00 Praha 5.
- **Mgr. Lucie Kadlečková, Ph.D., PPživě s.r.o., IČ: 066 25 738, třída Karla IV. 502/23, Hr. Králové**
- Ekodomov, z.s., IČ: 266 64 488, V Podbabě 29 b, 160 00 Praha 6.
- KHS, HZS, MPSV ČR, MŠMT ČR, SÚIP.

Poskytovatel uchovává údaje a dokumenty po dobu 10 let od ukončení poskytování služby péče o dítě v dětské skupině rodiči tohoto dítěte (v souladu s § 11 odst. 6 zákona č. 247/2014 Sb). Lhůta začíná běžet 1. ledna následujícího roku.

Poskytovatel pro vyšší bezpečí dětí i ochranu majetku Školky může disponovat kamerovým systémem. Záznam je nahráván a archivován po dobu 7 dnů; poté je smazán.

Zákonný zástupce bere na vědomí, že se ve školce nachází docházkový čipový systém a Poskytovatel zpracovává osobní údaje dítěte v rozsahu nezbytném pro evidenci docházky dítěte ve Školce (viz výše).

Zákonný zástupce dále bere na vědomí, že byl informován o tom, že má právo:

- požadovat po Poskytovateli informaci, jaké osobní údaje zpracovává (dále jen „**Zpracovávané osobní údaje**“);
- požadovat výmaz Zpracovávaných osobních údajů;
- podat stížnost u Úřadu na ochranu osobních údajů;
- požadovat od Poskytovatele přístup ke Zpracovávaným osobním údajům, požadovat jejich opravu, výmaz anebo omezení zpracování a právo vznést námitku proti takovému zpracování.

32 Ostatní / praktický výklad

S ohledem na státní příspěvek (příp. prostředky z OPZ+) a jistotu, že DS nebude vyplacena finanční podpora neoprávněně, potvrzuje podpisem Smlouvy Zákonný zástupce, že si je vědom státní finanční podpory k péči o jeho dítě v dětské skupině a ani on, ani druhý rodič či jiný zástupce dítěte neuzavřeli a neuzavřou smlouvu na obsazení kapacitního místa v jiné dětské skupině či mateřské škole financované i z veřejných zdrojů po dobu trvání smluvního vztahu dle uzavřené Smlouvy. Pakliže se tak stane, je Zákonný zástupce povinen učinit veškeré kroky k tomu, aby smlouva na obsazení kapacitního místa v jiné dětské skupině či mateřské škole financované i z veřejných zdrojů byla neprodleně ukončena a je povinen vyvinout maximální úsilí k tomu, aby byl upřednostněn smluvní vztah s Poskytovatelem. Zákonný zástupce si je v takovém případě plně vědom důsledků z této kolize plynoucích. Poruší-li Zákonný zástupce povinnost nemít uzavřenou smlouvu na obsazení kapacitního místa v jiné dětské skupině či mateřské škole financované i z veřejných zdrojů po dobu trvání smluvního vztahu dle uzavřené Smlouvy sjednává se, že Zákonný zástupce je povinen Poskytovateli uhradit smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý den souběžného trvání smluv na obsazení kapacitního místa. Uvedeným ujednáním není nijak dotčeno právo Poskytovatele požadovat v takovém případě po Zákonném zástupci náhradu škody způsobenou porušením této povinnosti a Zákonný zástupce a Poskytovatel tímto vylučují v celém rozsahu aplikaci ustanovení § 2050 občanského zákoníku.

Výše uvedený odstavec se vztahuje i na případy, kdy je dítě k docházce řádně přihláшено, ale do DS nenastoupí (tj. fyzicky se do školky nedostaví během trvání smluvního vztahu ani jednou). V takovém případě nebude Poskytovatel vyžadovat proplacení státního příspěvku. A právě z tohoto důvodu je

Zákonný zástupce povinen Poskytovateli uhradit smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý den trvání smluvního vztahu.

O pobytu dětí venku jsou vedeny školkou záznamy (k vyžádání u vedoucího učitele). V případě, že školka nejde ven, je o tomto veden písemný záznam s uvedením příčiny znemožňující pobyt na čerstvém vzduchu (např.: mrzne, špatné rozptylové podmínky, silný vítr, karanténní opatření atp.).

Pro péči o děti ve věku od 6 do 12 měsíců platí zvláštní podmínky: péče vždy jen ve skupině nejvýše 4 dětí mladších 4 let. Jedná se o podmínku pro péči v určitý den, kdy jsou přítomny dané děti, neváže se k omezení oprávnění a kapacity zařízení zapsané v evidenci. Stravu u dětí mladších 12 měsíců zabezpečuje vždy Rodič.

Smlouva na dobu určitou či se zkušební lhůtou (max. 1 měsíc s výpovědní dobou 1 den) k dispozici na vyžádání před uzavřením smluvního vztahu.

Na „výpovědi“ (často antيداتované), které najdeme v šatním boxíku, u uklízečky či u jiného personálu (vč. **vedoucího učitele**), nebude brán zřetel. Stejně tak u sdělení „*Já jsem Vám to říkala...*“.

Ukončení docházky dítěte není to stejné jako ukončení smluvního vztahu.

Docházku dítěte do školky na dobu 2 měsíce a méně neposkytujeme. Důvodem je mnohdy náročný a zdlouhavý adaptační proces dítěte (často prodloužený o nemoc či dovolenou dítěte). Výjimku tvoří děti starší 3 let v období 1. července až 31. srpna každého roku.

Při neposkytnutí součinnosti Rodiče Poskytovateli (např. ve věci povinné dotační administrativy), bere Rodič na vědomí možnou újmu / škodu Poskytovateli. V takovém případě Rodič bere rovněž na vědomí, že Poskytovatele v takovém případě plně odškodní.

Povinná očkování: 1. Hexavakcína (záškrt, tetanus, černý kašel, dětská obrna, žloutenka typu B a onemocnění vyvolaná bakterií Haemophilus influenzae typu B), 2. Vakcína chránící před spalničkami, zarděnkami a příušnicemi. Všichni občané jsou povinni být naočkováni hexavakcínou. Veřejné zdraví je nadřazené nad zdravím jednotlivce.

Potvrzení o bezinfekčnosti dítěte z pondělního odpoledne nemusí být aktuální v úterý dopoledne. Zdravotní stav dítěte se posuzuje pravidelně, neustále.

Kompenzace den za den není k dispozici. Stejně tak není k dispozici jakákoliv jiná kompenzace jakékoliv absence (ať již se jedná o příčinu na straně dítěte, jeho rodiče či provozovatele) – např. vánoční či letní prázdniny, karanténa, zásah vyšší nemoc, omezení či zakázání provozu atp.

Zdravotní stav dítěte: dítě po dvou dnech s neštovicemi nepatří do školky. Stejně tak ani dítě mající třetí den antibiotika (nebo ATB kapky). Už vůbec ne dítě, které má přes 38 stupňů teploty. Respektujte prosím naše rozhodnutí o převzetí dítěte k péči. Budete-li trvat na umístění evidentně nezdravého / nedoléčeného dítěte, vystavujete nejen dítě zásadním zdravotním komplikacím, ale i riziku okamžitého ukončení docházky / smluvního vztahu.

Školku mohou navštěvovat děti až do zahájení povinné školní docházky. Docházka do dětské skupiny sama o sobě není plněním povinného předškolního vzdělávání. Rodič může, za splnění všech podmínek dle zákona č. 561/2004 Sb., (tzv. školský zákon), naši dětskou skupinu využít k individuálnímu vzdělávání dítěte, které se uskutečňuje bez pravidelné denní docházky dítěte do mateřské školy.

Náplasti a dezinfekce jsou zdrojem časté alergické reakce. Podpisem smlouvy zákonný zástupce je srozuměn, že případné alergie musí Poskytovateli nahlásit dopředu.

Léky školka nepodává. Výjimkou je např. borová voda či antihistaminika. Děti se sirupem na kašel, anibiotickými mastmi či kapkami do školky nepatří!

Pořízené fotografie a videa, které zveřejníme v MaxInfo / Fotografie či Video, mažeme vždy k 31. lednu následujícího kalendářního roku. Stahujte proto vzpomínky na své děti průběžně!

Pakliže školka disponuje kočárkárnou či kolárnou, Rodič je srozuměn, že odkládání si kočárků, odrážedel, kol atp. je výhradně na riziko a odpovědnost Rodiče. Provozovatel nenesé žádnou odpovědnost.

Neshody / rozvod v rodině: taková situace není příjemná nikomu. Nejméně pak dítěti samotnému. Pakliže již ale taková situace přeci jen nastane a rodiče mají mezi sebou soudem schválenou dohodu o péči o dítě (s nabytou právní mocí a ideálně již nějakou dobu praktikovanou), je třeba do školky donést kopii takového dokumentu (s doložkou o nabytí právní moci). Pakliže takový dokument ještě není, informujte nás prosím. Ten rodič, který smlouvu podepíše, je tím, kdo smlouvu může měnit či vypovídat. Další osoby budou mít právo přijímat informace o dítěti nebo dítě přebírat ze školky. Školka není a nebude tím, přes koho si rodiče vyřizují své nevyřízené účty (hlasité, nevhodné či vulgární projevy ve školce, očeřování druhého rodiče nebo jeho nového partnera). Naše školka hájí a bude hájit zájem dítěte. Rádi si s Vámi sedneme a dohodneme individuální režim (nejdříve samostatně, poté oba rodiče dohromady).

Podpurná opatření: jsme dětskou skupinou nikoliv mateřskou školou. Z tohoto důvodu není možné integrovat děti s podpurným opatřením. Pokud má někdo z rodičů u svého dítěte podezření na nějakou poruchu (např. ADHD, ADD, PAS aj.), upozorňujeme, že nejsme předškolním zařízením vhodným pro děti s podpurným opatřením. Děti s podpurnými opatřeními diagnostikuje pedagogicko-psychologická poradna (PPP) nebo speciálně-pedagogické centrum (SPC). Vhodným zařízením pro takové děti jsou specializovaná pracoviště se speciální kvalifikací svých pracovníků mající k dispozici specifické hračky či výukové pomůcky. Taková péče je poté vysoce individualizovaná. Vřele doporučujeme hledat takové zařízení, které má návaznost na základní školu. Pokud si nejste jisti vývojovou poruchou dítěte (např. z důvodu věku), ale jistě podezření máte, komunikujte to prosím s námi předem. Zjistíme to i tak během prvních pár minut práce s dítětem (neposlouchá, nereaguje, chybí oční kontakt, nemá návyky přiměřené svému věku atp.).

Promoření: je přirozenou součástí života každého z nás. Někdo má od přírody imunitu lepší. Někdo má už i starší sourozence, kteří mu s imunitou „pomohli“ ještě před nástupem dítěte do školky. Počítejte prosím s tím, že na počátku docházky není vyloučeno, že dítě bude častěji doma než ve školce.

Nemoci: v našich školkách se bohužel pravidelně setkáváme se zamlčováním a neuváděním pravdivých informací o zdravotním stavu dítěte. Tím může dojít nejen ke zhoršení zdravotního stavu dítěte. Někteří rodiče ještě ráno před příchodem do školky děti medikují (poslední ATB, lék na sražení teploty či protiprůjmový lék aj). Takový postup je bezohledný nejen vůči dítěti samotnému, ale i vůči ostatním dětem, resp. pečujícímu personálu školky, pomíjíce fakt, že takové jednání je porušením odpovědnosti zákonného zástupce. Školce pak nezbyvá nic jiného než rodičům volat se žádostí o okamžité vyzvednutí dítěte. Někdy to jsou i 3 nebo dokonce 5 hodin, neboť „jsem měla neodkladnou pracovní schůzku“. Takové situace mají za následek: (i) ukončení smluvního vztahu bez výpovědní lhůty, (ii) pravděpodobné nakažení ostatních dětí i personálu školky. Jsme a budeme při příjmu dětí do školky přísní. Respektujte prosím rozhodnutí personálu školky, komunikujte s námi, uvádějte pravdivé a úplné informace.

Pozdní příchody: do budovy školky se vstupuje v max. 8.45 h. Nejpozději v 8.50 h musí být dítě již ve třídě / denní místnosti, rodič odchází ze školky. Je nesmírně důležité (pro dítě i režim školky jako takové), aby byl tento časový harmonogram respektován. Pozdní příchody jsou umožněny, pakliže jsou min. 1 pracovní den předem řádně omluveny vedoucímu učitelé na jeho email (např. pozdní návrat z dovolené, návštěva lékaře atp.).

33 Právní předpisy

Zákon č. 247/2014 Sb., o poskytování služby péče o dítě v DS a o změně souvisejících zákonů.

Zákon č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví a o změně některých souvisejících zákonů.

Zákon č. 563/2004 Sb., o pedagogických pracovnících (ve znění zákona č. 198/2012 Sb.).

Zákon č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování (zákon o zdravotních službách), ve znění pozdějších předpisů.

Vyhláška č. 350/2021 Sb., o provedení některých ustanovení zákona o poskytování služby péče o dítě v dětské skupině a o změně souvisejících zákonů.

Vyhláška č. 160/2024 Sb., Vyhláška o hygienických požadavcích na prostory a provoz zařízení a provozoven pro výchovu a vzdělávání dětí a mladistvých a dětských skupin.

Vyhláška č. 27/2016 Sb. o vzdělávání žáků se speciálními vzdělávacími potřebami a žáků nadaných.

Nařízení vlády č. 75/2005 Sb. o stanovení rozsahu přímé vyučovací, přímé výchovné, přímé speciálně pedagogické a přímé pedagogicko-psychologické činnosti pedagogických pracovníků (ve znění novelizace Nařízením vlády č. 195/2019 Sb.).

Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 852/2004 o hygieně potravin.

Nařízení vlády č. 437/2022 Sb., o zvýšení úhrady nákladů rodičem za službu péče o dítě v dětské skupině podle zákona č. 247/2014 Sb., o poskytování služby péče o dítě v dětské skupině a o změně souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů.

Vyhláška č. 137/2004 Sb., o hygienických požadavcích na stravovací služby a o zásadách osobní a provozní hygieny při činnostech epidemiologicky závažných, ve znění pozdějších předpisů.

Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27.4.2016 o ochraně FO v souvislosti se zpracováním osobních údajů a volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES.

Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 178/2002, obecné zásady a požadavky potravin. práva.

Úmluva o právech dítěte ze dne 20.11.1989, ratifikované ČSFR dne 30.9.1990.

Ústavní zákon č. 1/1993 Sb., Ústava České republiky ze dne 16.12.1992.

34 Závěr

Č.j.: **01042025-PTU/SH/HN/MPSV/001/DS/cze-SA10**

Schválil: Poskytovatel

Projednáno na poradě dne: 31.01.2025

Zveřejněno dne: 01.02.2025

Zveřejněno na: MaxInfo, www Školky, email Zákonného zástupce, nástěnka Školky.

Program nabývá platnosti: 01.02.2025

Program nabývá účinnosti dne: 01.04.2025

Program byl schválen pedagogickým pracovníkem: Mgr. Jana Havlová, Pavel Tuleškov

35 Seznam použitých zkratek

DS = dětská skupina (jesle),

MŠ = mateřská škola, ZŠ = základní škola

MPSV ČR = Ministerstvo práce a sociálních věcí

Program = Vnitřní pravidla a Plán výchovy a péče (jednotlivě pak VP nebo PVaP)

OHPD = osobní hygienické potřeby dítěte

ŠvP = školka v přírodě, LK = lyžařský kurz

ŠVP = školní vzdělávací program

KHS = krajská hygienická stanice

RVP = rámcový vzdělávací program

OMJ = odlišný mateřský jazyk

BOZP = Bezpečnost a ochrana zdraví při práci

OSPOD = orgán sociálně-právní ochrany dítěte

36 Souhlas se zpracováním osobních údajů

V souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „**Nařízení**“) Zákonný zástupce souhlasí, aby Poskytovatel jakožto správce osobních údajů, na základě čl. 6 odst. 1 písm. a) Nařízení zpracoval fotografie mého dítěte za účelem³³: (i) evidence v systému MaxInfo (mají přístup pouze zákonní zástupci dětí a určení zaměstnanci Správce), (ii) evidence v pravidelném školkovém zpravodaji Poskytovatele a jeho výroční zprávě, (iii) propagace Poskytovatele a jím nabízených služeb na webových stránkách Správce nebo sociální síti (např. Facebook nebo Instagram či pro potřeby MaxInfo i na youtube.com), (iv) umístění ve vnitřních prostorách Školky.

Zákonný zástupce je srozuměn se svým právem: (i) mít přístup ke svým osobním údajům (dle čl. 15 Nařízení), (ii) požadovat jejich opravu (dle čl. 16 Nařízení) nebo výmaz bez zbytečného odkladu, pokud jsou dány důvody podle čl. 17 Nařízení, (iii) odvolat tento Souhlas podle čl. 7 odst. 3 Nařízení, (iv) podat proti Správci stížnost podle čl. 77 Nařízení na Úřad pro ochranu osobních údajů (sídlo pplk. Sochora 727/27, Praha, 170 00, Praha; datová schránka: qkbaa2n).

Podpis Zákonného zástupce dítěte

37 Souhlas s činností školního psychologa a logopeda

Činnost školního psychologa a logopeda ve Školce (vč. odborníků z Centra nadání, o.p.s.) je komplexní služba dětem, jejich rodičům a pedagogům / chůvám, která vychází ze standardních činností vymezených vyhl. č. 72/2005 Sb., Školní psycholog i logoped si vedou dokumentaci v souladu se zák. č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů. Informace z rozhovorů a šetření jsou důvěrné a nejsou bez souhlasu Rodiče poskytovány dalším osobám (kromě personálu Školky).

Školní psycholog i logoped s dítětem pracují formou individuálního poradenského a podpůrného rozhovoru. Hlavní motivací této přímé práce je být dítěti nápomocen v určitých životních situacích, mezilidských vztazích, aby mohlo lépe porozumět sobě a svému okolí, aby se dokázalo správně rozhodnout v určitých problémových situacích. Školní psycholog a logoped jsou pouze jedna z možností, kam se může Zákonný zástupce dítěte obrátit. Nenahrazují péči lékařskou či péči jiného odborníka, který již s klientem (dítětem) pracuje. Školní psycholog i logoped jsou vázáni mlčenlivostí. Zjištění o dítěti, která jsou výsledkem odborných činností podléhajících individuálnímu souhlasu Rodičů, jsou sdělována výhradně Rodičům dítěte (kromě personálu Školky). Na vyžádání Rodičů je osobně předána ústní zpráva ze sezení s dítětem. Veškerá dokumentace je archivována.

Jako rodič a zákonný zástupce rozumím, že mám právo vyžádat si informace o způsobu, metodě a předpokladu trvání konzultací psychologa a logopeda s dítětem. Rozumím, že mám právo kdykoliv pro své dítě vyhledat jiného / dalšího odborníka a mám právo kdykoliv souhlas s individuální prací školního psychologa či logopeda s dítětem písemnou formou odvolat.

Podpis Zákonného zástupce dítěte

³³ Označte přeškrtnutím účely, se kterými NESOUHLASÍTE.